

Le programme Vitam présente SEDAccord

Fin du défi ... et suite !



Faciliter la collecte des archives numériques publiques



Ordre du jour

- Introduction
- Analyse des pratiques
- Analyse des outils existants et solution technique
- Moments clefs du défi
- Démonstration
- Suite prévue des travaux
- Bilan de l'équipe



Introduction

Introduction

Constat :

- Comment faciliter la constitution de SIP ?
- Comment participer au passage à l'échelle dans la collecte de données bureautiques ?
- Comment fournir une réponse adaptée sur le plan technique et technologique, et en adéquation avec le besoin utilisateur ?

Défi **Entrepreneur d'Intérêt Général** - EIG (Etalab) :

- Regard neuf des professionnels **designer** et **développeuse**
- **10 mois** : septembre 2020 à juin 2021



Introduction

Journée internationale des archives



Collaboration

Binôme archiviste / agent d'un service versant
Echanges

Responsabilité

Responsabilité du service versant
Le repositionner en expert de ses données

Inclusivité

Méthode de travail centrée sur l'utilisateur
Design système conforme au référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA)



Analyse des pratiques



Analyse des pratiques

Proto Persona / Persona

UX RESEARCH - SEDACCORD



Patrick

Service
producteur
/ Versant

Age / Rôle

43 ans
Agent de l'administration
- Chargé de mission pour le projet "Trucmuche"

Mon histoire

Je crée de la donnée sur mon PC ou sur des espaces partagés mais sans en avoir conscience.

Je crée et reçoit des documents.

Je mets à jour des documents.

J'envoie des mails / Messages.

J'élimine quelques versoirs provisoires (parfois).

Parfois, je réorganise mon arborescence.

Parfois, je fais de mauvaises manipulations.

Quand je quitte mon poste, je laisse mon pc et mes données telles quelles.

Parfois, je verse mes données moi même.

Je m'insère dans une arborescence

Caractéristiques importantes



Mes buts

Je ne veux pas passer beaucoup plus de temps pour verser, conserver et retrouver mes données.
Je suis preneur d'informations sur la gestion de mes documents.

Mes craintes

- le temps que cela peut prendre
- L'utilisation d'une application compliqué
- Peur d'être seul face au versement / à la procédure

Analyse des pratiques

Proto Persona / Persona

UX RESEARCH - SEDACCORD



Sophie

Archiviste

Age / Rôle

30 ans
Archiviste

Mon histoire

Conseil aux services

Collecte d'archives électroniques
et information sur le producteur

Création d'une entrée dans un SIA

Rattachement au plan de classement

Description du versement

Stockage : déplacement sur un espace de
stockage intermédiaire

Recherche et communication

Élimination des données

Versement en tant qu'archives définitives

Caractéristiques importantes

Informatiques	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Connaissance du service d'archives	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Connaissance des procédures papiers	<input checked="" type="checkbox"/>
Connaissance des procédures électroniques	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Mes buts

Je veux qu'on me verse des arborescences bureautiques
contextualisées, que je puisse corriger et compléter et valider avant
le versement d'un SAE.

Mes craintes

- Volumétrie des données
- Vrac
- Manque d'implication de services
- Multiplicité des outils
- Détails techniques et bidouillages



Analyse des pratiques

Une **collecte complexe** des données :

- Non sécurisée (support amovible)
- Demandant de multiples interventions (supports informatiques)

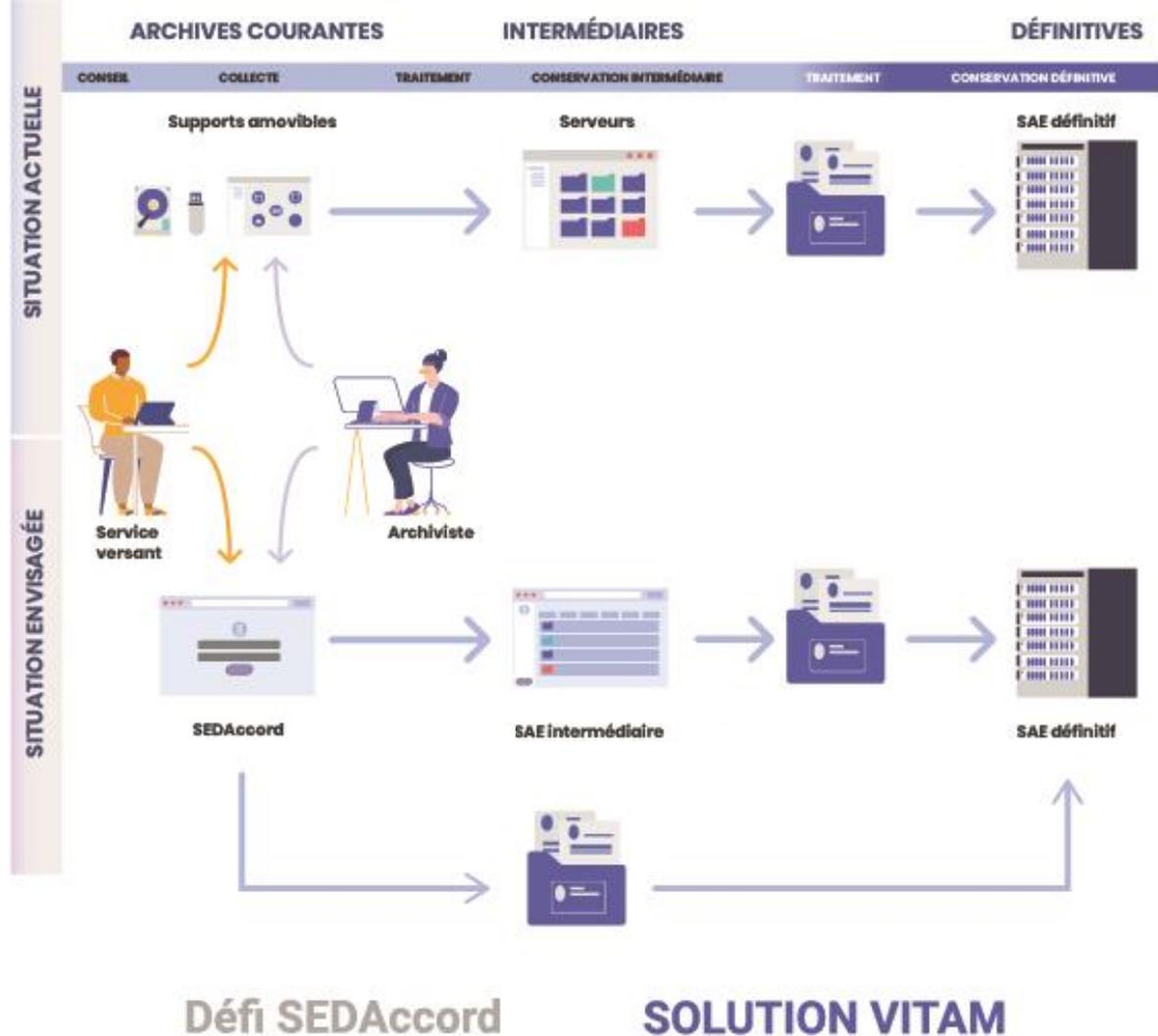
Des **SAE en production** qui contiennent **peu de données bureautiques** à ce jour.

Des **serveurs** des administrations contenant des données bureautiques ayant vocation à être conservées dans des SAE : **archives intermédiaires et définitives**.

Des pratiques papier à reproduire :

- **Collaboration** entre l'archiviste et l'agent d'un service versant
- **Accompagnement** des utilisateurs
- **Contrôle** des entrées

Analyse des pratiques





Conclusion de la phase d'analyse

Importance de la **collaboration** entre le service versant et le service d'archives

Rendre **transparentes** les **opérations techniques** :

- Peu de plus-value de l'utilisateur
- Chronophage

Développer une **preuve de concept** (POC) avec deux priorités :

- Valider le flux de travail métier
- Pouvoir constituer un SIP



SEDAccord



Analyse des outils existants et solution technique



Analyse des outils existants

Outil	Porteur	Limites
Resip	Programme Vitam	Pas d'aspect collaboratif et prise en main "experte"
Archifiltre	Ministère des Affaires sociales	Pas d'aspect collaboratif et pas de constitution de SIP
Gedeon	Ministère de la Culture	Solution propriétaire
Octave	SIAF	Pas d'aspect collaboratif et prise en main "experte"
TSV	Ministère des Armées	Client lourd



Solution technique

Choix techniques stratégiques

- Une **application web** en ligne => collaboration
- Une application intégrée au **front-office** open source **Vitam UI**

Avantages :

- Un lien avec les **référentiels**
- Un **outil unique** pour la collecte des données, leur entrée dans le SAE et leur consultation
- Une fluidité pour les utilisateurs
- Une gestion des comptes utilisateurs et habilitations par Vitam UI

Dans le cadre de la preuve de concept (POC) :

- Des raccourcis techniques
- Une **application** Angular “**statique**” (prototypage rapide et itératif)



SEDAccord



Moments clés du défi



Moments clés du défi

Septembre :

Acculturation, compréhension du besoin,
rencontre des archivistes

Automne :

Première version des maquettes
Choix de raccourcis techniques du prototype

Janvier :

Seconde version des maquettes

Février :

Démonstration publique du prototype avec
le parcours du service versant

Printemps :

Ateliers utilisateurs de test du prototype
Travaux en vue de la pérennisation



SEDAccord



Démonstration



SEDAccord



Suite prévue des travaux

Et après ?

Industrialisation technique → guichet du plan de relance : **Retenu**

- Passer d'un démonstrateur sur le poste de travail à un outil en production
- Intégrer dans Vitam UI
- Clôturer la dette technique

Mise en **cohérence graphique** et **nouvelles fonctionnalités** → appel à projet du plan de relance : **En attente de réponse**

- Harmoniser le design system
- Automatiser des traitements techniques chronophages
- Prendre en compte les versements volumineux
- Intégrer de nouvelles fonctionnalités d'import
- Prendre en compte les nouvelles fonctionnalités nécessaires aux utilisateurs



SEDAccord



Bilan de l'équipe



Bilan de l'équipe

Grande motivation et implication des utilisateurs et parties prenantes, même à distance

- A permis de nombreuses rencontres et d'obtenir des retours concrets et **réels**, et donc la mise en place d'une vraie démarche UX
- A donné une impression de satisfaction générale et d'intérêt pour le projet, qui laisse penser à une future adhésion

Intégration dans un projet existant avec une grande liberté de choix techniques et fonctionnels

- A permis le développement d'un POC proche de l'objectif
- A donné un cadre de travail (ex. design system)
- Permet d'imaginer une suite grâce à Vitam

Très bonne équipe et ambiance générale

Bilan de l'équipe

Attentes/espoirs pour la suite :

- Que la solution réponde aux besoins identifiés et offre les autres fonctionnalités imaginées (ex. fonctionnalités de traitement des données)
- Qu'elle soit déployée et utilisée
- Qu'elle centralise l'ensemble des outils et simplifie le flux de traitement des archives
- Qu'elle évolue et qu'elle soit maintenue
- Que son évolution continue dans une démarche de conception centrée utilisateur
- Qu'elle s'adapte aux nouvelles technologies et aux formats d'archives de manière plus globale (ex. e-mails, SI, etc...)



Merci beaucoup :)