

Agilenseine

20 & 21 septembre 2022 - New Cap Event Center

Le Programme VITAM :
le développement agile d'un logiciel d'archivage électronique pour 3 Ministères Français :
7 ans de fonctionnement, tâtonnements et adaptations



Remerciements à nos sponsors et partenaires

PLATINUM



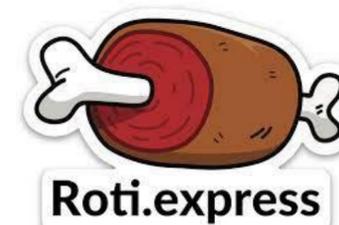
GOLD



SILVER



Partenaire





Début des années 2010, les responsables des 3 ministères en charge des archives définitives font un constat ...





Un tsunami numérique approche !









Le problème est commun, construisons une solution commune !



Il y a beaucoup de besoins communs, mais aussi un certain nombre d'usages différents entre les 3 ministères.

La solution retenue sera un logiciel offrant les bases communes, sous forme de « Back-office »

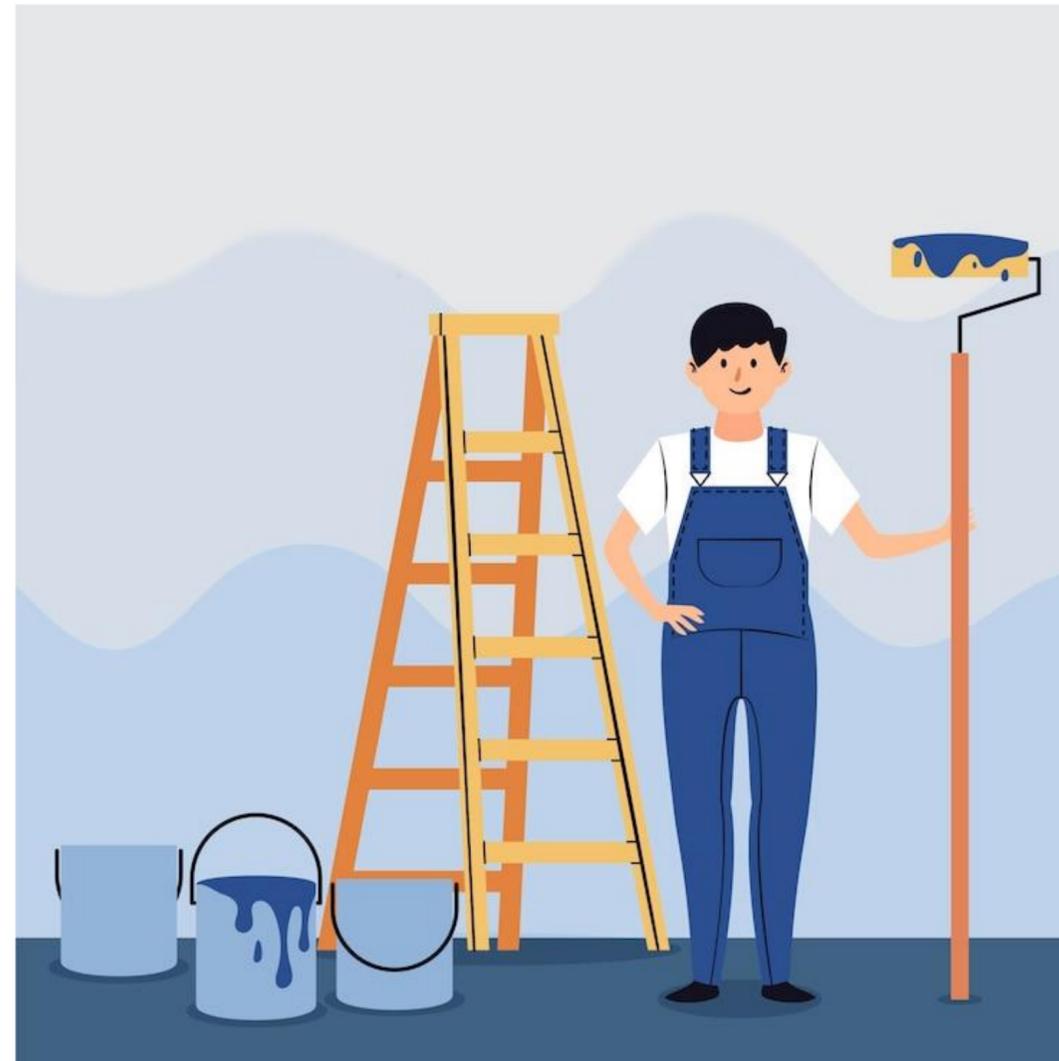


Un financement par le Programme Investissement Avenir est obtenu, mais, il implique de :

- Favoriser la réutilisation du logiciel
- Publier le logiciel en opensource
- Faire appel à des TPE/PME dans les marchés
- ... et de le réaliser en mode **AGILE**



Le programme mettra aussi en œuvre l'agilité à l'(petite) échelle





LA PHASE PROJET

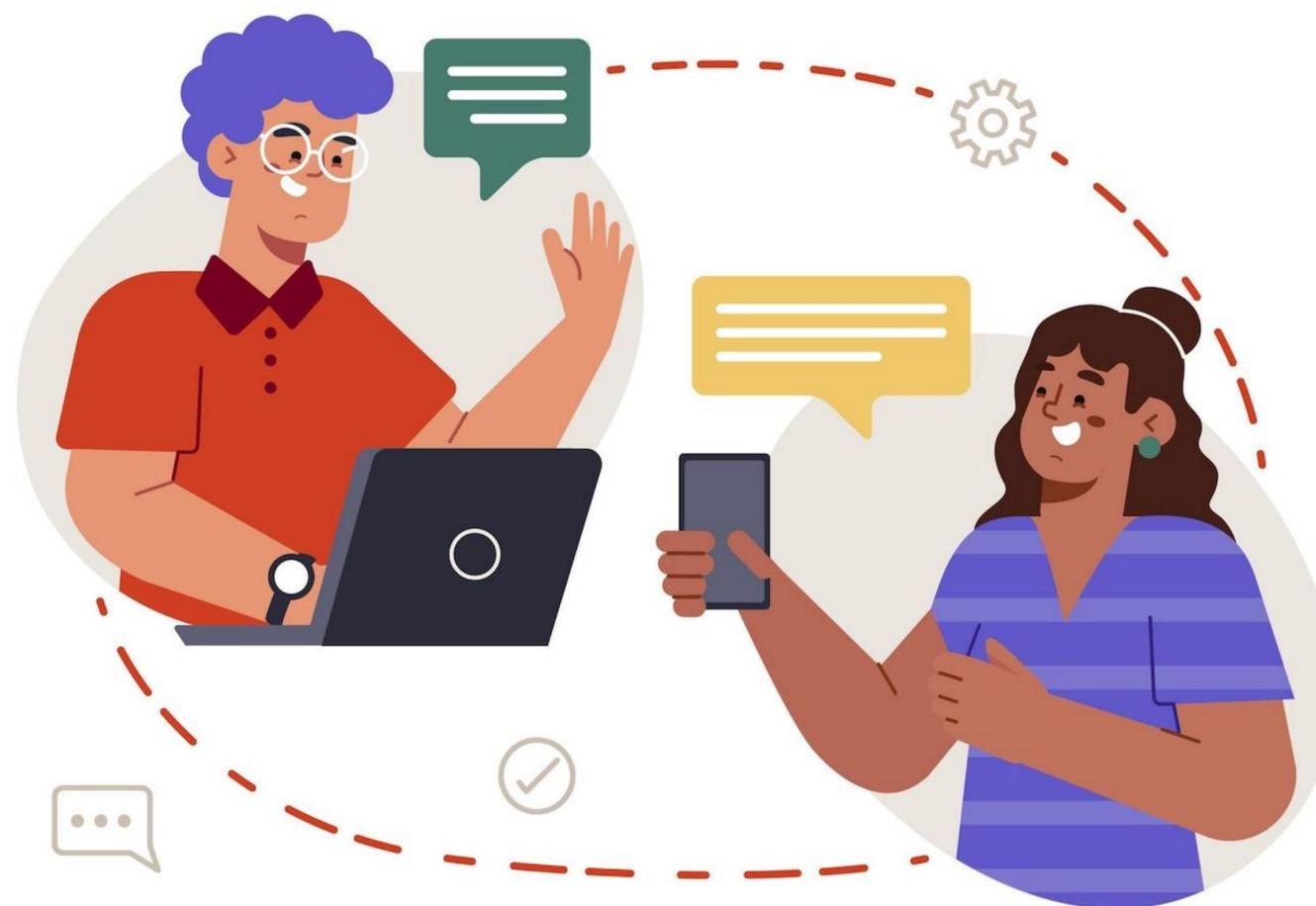


Collecte du besoin auprès des utilisateurs par le biais de MOSCOW et construction d'une story map





Interrogation en continu du métier sur les fonctionnalités métier
1 PO et plusieurs archivistes au sein de l'équipe admin.

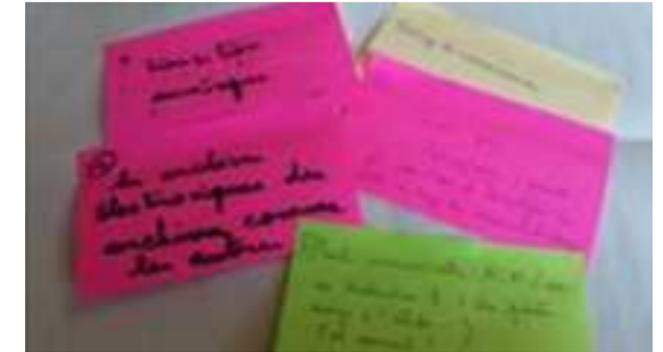


**Création d'outils
spéciaux dédiés à
faciliter la recette**



D'abord construire un réseau d'utilisateurs contributeurs

- pour définir une vision partagée, donner du sens
- pour entendre leurs pratiques et leurs cas d'usage
- pour identifier avec eux leurs besoins et les prioriser



Puis mettre en œuvre des cycles de travaux successifs

- pour approfondir progressivement les sujets
- et en adaptant les objectifs aux différentes phases du projet

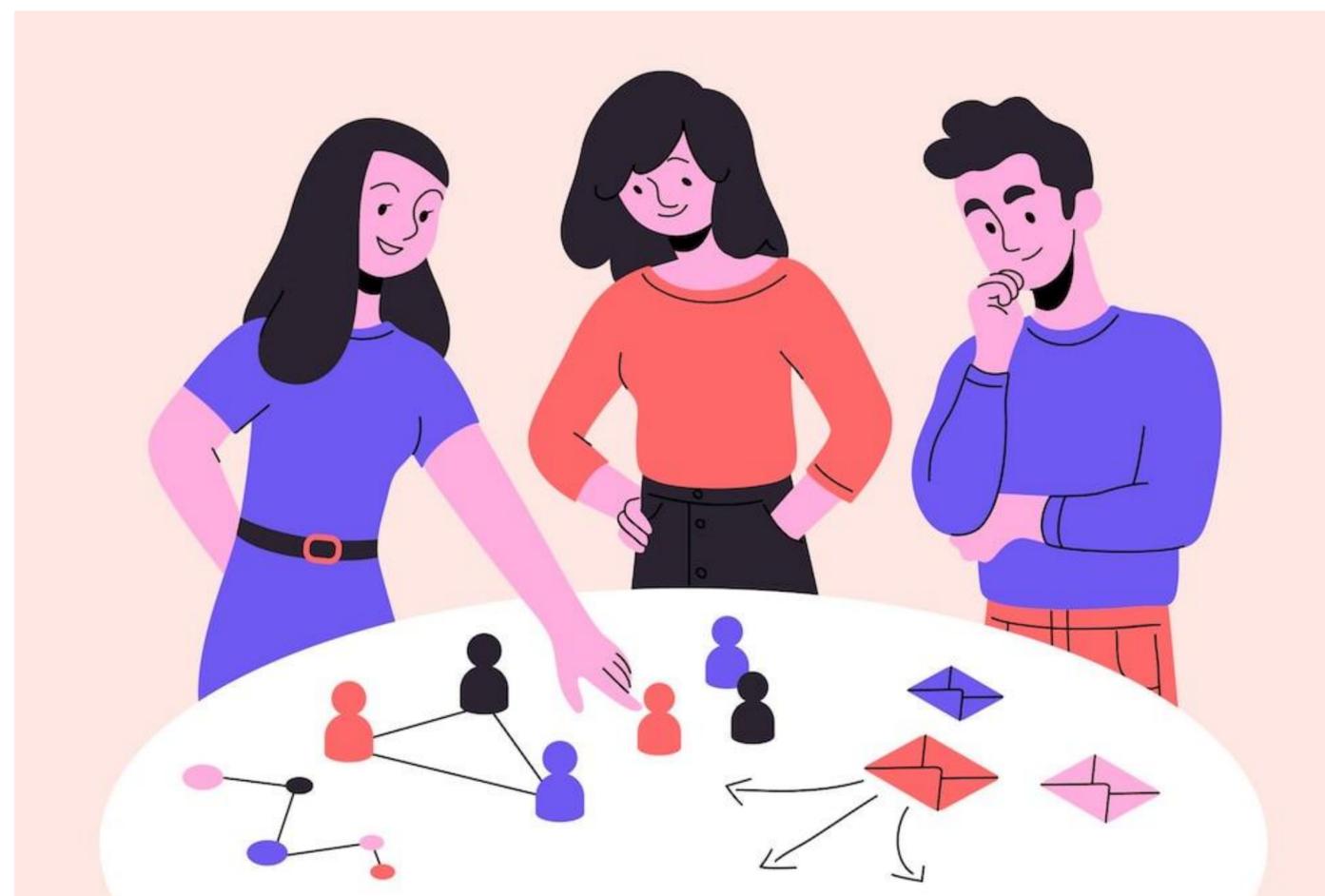
Plus de 100 réunions de travail depuis 2014

- Ateliers de travail, démonstrations, séances de prise en main, séances de recette, ...





Tandis que l'organisation et le dimensionnement des équipes sont définis



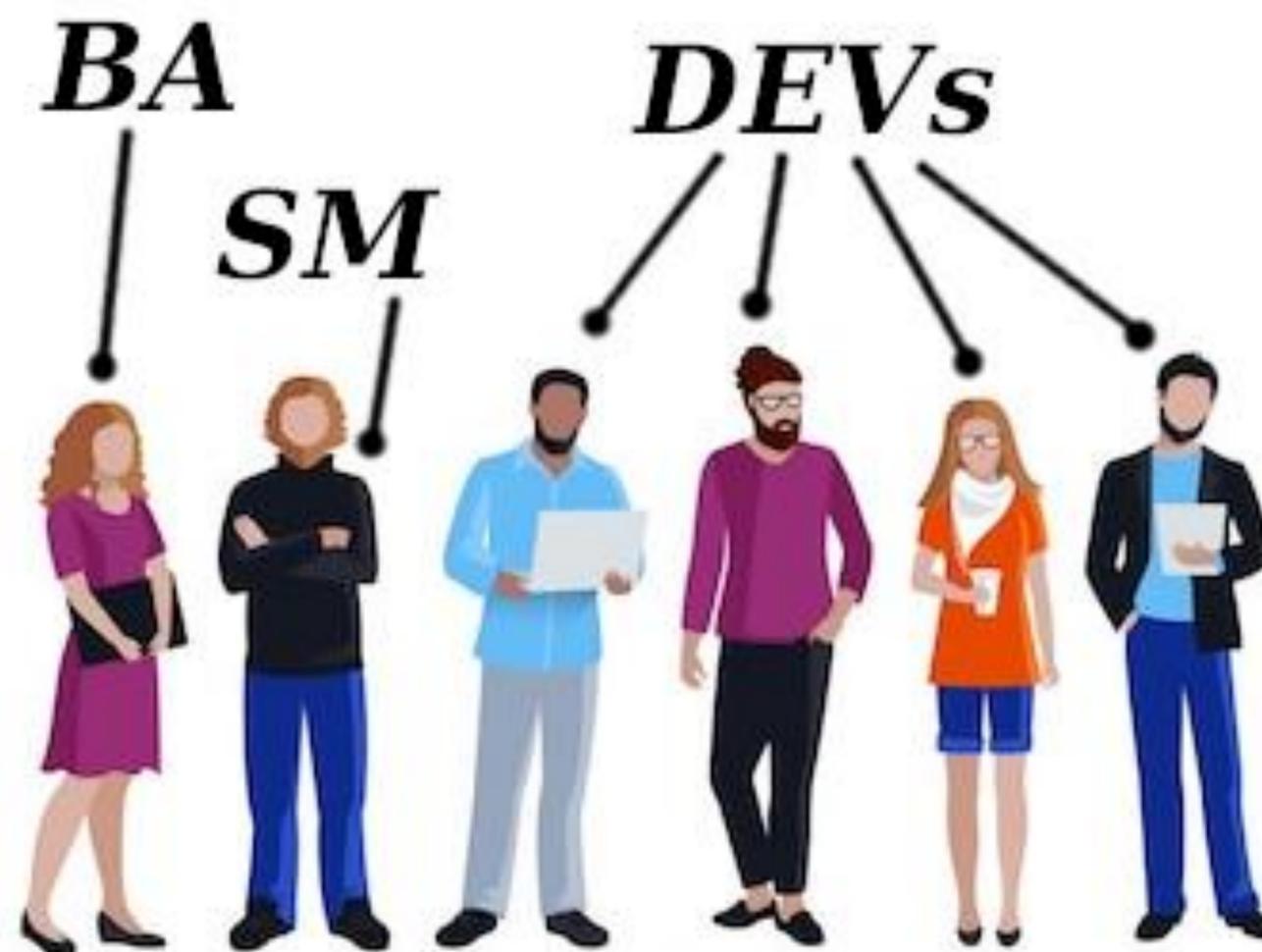


Avec un mix d'agent public (admin) et privé (réalisation)





Une équipe de réalisation se compose de

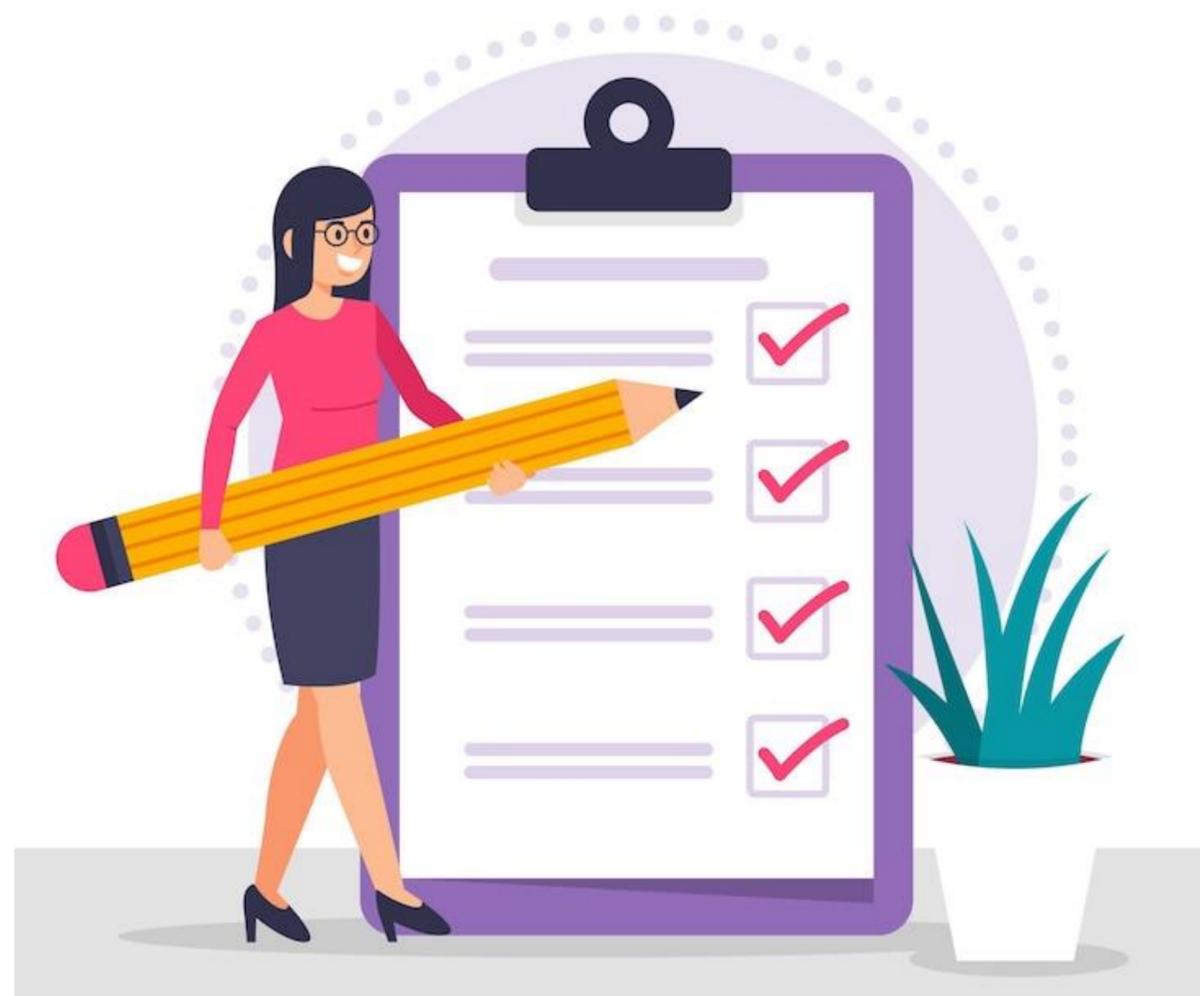




- Rituels « classiques » de Scrum retenus :
- Sprint de 3 semaines
- Daily
- Weekly
- Grooming/Sprint planning
- Démo du sprint
- Rétro du sprint



Les devs sont lancés, mais seulement pour la publication d'une
v1 MVP
Si celle-ci ne convient pas, arrêt du programme !





Un outil est retenu pour supporter l'activité agile.
Opensource et français il s'agit de **TULEAP**



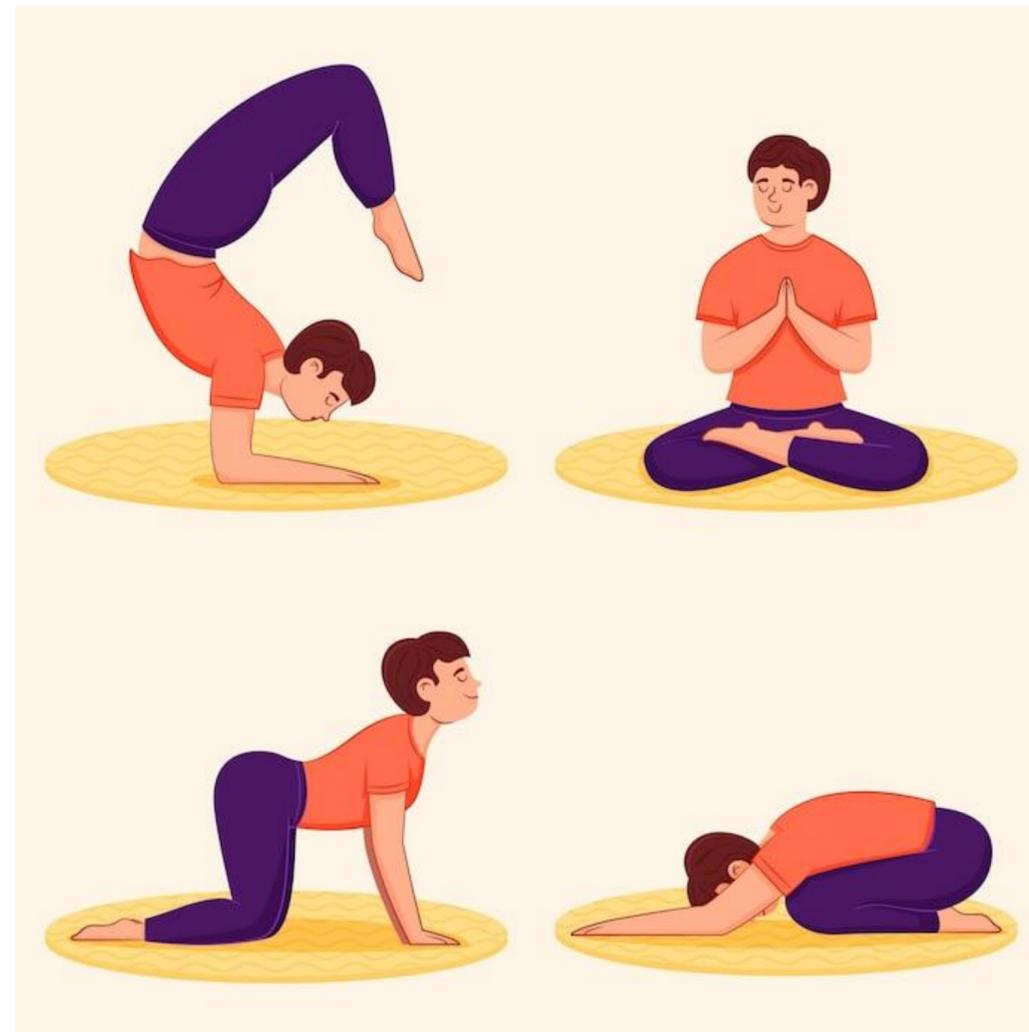


Cependant, les premiers problèmes apparaissent avec les prestataires qui éprouvent pour certains des difficultés à maintenir des équipes qualifiées et jettent l'éponge.





L'implication des équipes fournies, et la souplesse relative de l'organisation permettent toutefois de passer le cap !





Sur trois ans, la composition de l'organisation évolue :
Toujours une équipe d'admin, mais plus que 2 équipes de devs se partageant un SM, et plus de business analyste.





Durant cette période, à compter du MVP validé, le programme publie une version majeure par an, et un des projets de porteur passe en production





LA PHASE de Maintenance et Amélioration Continue



Passage d'un mode projet à un mode MAC pour

- Apporter un support aux utilisateurs ayant adopté la solution
- Continuer d'étendre le périmètre fonctionnel
- Apporter les évolutions techniques nécessaires

Changement de marché, incluant un changement d'organisation :

Outre l'équipe admin, plus qu'une seule équipe de :
4 DEV + 1 QA + 1 SM + 1(2) DEVOPS



Le support devant monter en puissance, choix de s'orienter vers du scrumban

Dashboard agile > Kanban MAC VITAM

Kanban MAC VITAM

+ Ajouter un(e) story Éditer ce Kanban Afficher les rapports Ajouter au tableau de bord

Filtres : Aucun

BACKLOG	ADM - PRÉPARAT...	REAL - TECH DESIG...	REAL - TO DO (LES ...)	REAL - IN PROGRESS	REAL - DÉPLOIEMENT
#6324 En tant qu'archiviste, je veux mettre à jour les seuls vocabulaires externes de l'ontologie	#5685 En tant qu'architecte, je veux réduire la taille des index utilisés dans le mongo des offres (chaudes) par sauvegarde et purge des journaux des offres afin de limiter la RAM nécessaire pour ce composant	#10236 Permettre une recherche par date selon le fuseau horaire de l'utilisateur	#7375 [timebox]En tant que devops, je veux corriger les fix me et les todo afin d'épurer la dette	#10354 BUG - Recherche des archives-erreur lors de la recherche par ID de règle de gestion	#10261 [SEDACCORD] clôturer et envoyer la transaction
#4581 [Analyse] En tant que développeur, je veux monter de version l'ensemble des jar de Vitam	#6471 En tant qu'exploitant, je veux un script permettant la suppression d'index ES afin de pouvoir supprimer les anciens index en cas de ré-indexation	#8533 Registre des fonds : Visualisation statistiques de la liste des éléments du registre	#10309 [SEDACCORD] Naviguer dans l'arborescence des unités d'archives standard	#8314 Sécurité - Définir des profils d'utilisateurs ayant droit de modifier un nombre maximal d'objet	#10115 BUG - erreurs d'intitulés et de fonctionnalités sur la demande de transfert
#6252 En tant qu'intégrateur, je dois rajouter un check pour vérifier que les stratégies déclarées pointent bien sur des offres déclarées dans l'inventaire	#6050 Gestion des queues de traitement dans process engine pour les opérations non parallélisables . TD et Issue in gitlab https://gitlab.dev.programmevitam.com	#7337 [DEV] Montée de version du griffon ImageMagick	#10355 [SEDACCORD] Mettre à jour les MD descriptives et de gestion d'un projet de versement par import d'un fichier CSV	#10341 Bloc "Position de rattachement" de la navigation - afficher seulement les nœud ayant des résultats	#10340 Migration de JSL actuelle vers le nouveau cicd-framework (Vague 1)
#6383 En tant qu'archiviste, je veux que le contrat d'entrée permette d'interdire ou d'autoriser l'entrée d'objets dont le poids est mauvais	#10214 [SEDACCORD] Ajouter l'identifiant du projet dans les AU associées	#7338 [DEV] Montée de version du griffon Libreoffice	#10342 [Bug-Partenaire][SAPHIR] Question - Cas de l'ajout d'une nouvelle offre - Persistance des métadonnées	#10326 [SEDACCORD] recherche simple et avancée dans la liste des AU d'un projet	
#6407 En tant qu'archiviste, je veux accéder à un DIP stocké sur offre froide, à des fins de consultation	#10319 [SEDACCORD] Purger les données d'une transaction automatiquement	#7339 [DEV] Montée de version du griffon Tesseract	#9747 Possibilité de faire des requêtes pour les facettes du registre des fonds	#10181 [SEDACCORD] Télécharger des fichiers avec MD associées dans un fichier CSV	
#6493 mise à jour package nettv-all-		#7340 [DEV] Montée de version du griffon FFmpeg	#10041 BUG- Date de début non supprimable lors de la mise à jour des règles	#10294 [SEDACCORD] mettre à jour le statut de la transaction quand le SIP est envoyé dans Vitam	
		#7335 [DEV] Montée de version du griffon ODF Validator			
		#7336			



La période de transition entre le mode projet et la MAC a été délicate :

- Départ d'une partie des sachants avec le changement de marché
- Période de recouvrement en grande partie durant le premier confinement
- « Recalibrage » du fonctionnement en fonction des nouvelles équipes et du travail confiné
- Appropriation difficile du Scrumban



Création d'un club utilisateur, permettant de fédérer les réutilisateurs du produit, et de mieux cerner leurs besoins.

A sa création, le club est constitué de 15 membres, ouvert aux entités publiques comme les ministères, des opérateurs ou de collectivités, mais aussi aux acteurs privés comme les ESN ou des entreprises spécialisées dans l'archivage numérique.



En parallèle, extension du périmètre du programme avec la mise en place d'une solution SAAS (VAS) et le développement conjoint d'un front-office.

Le développement contributif, avec des échéances fortes, a challengé notre organisation agile.



Ajout d'une équipe supplémentaire pour le front (avec partage du SM)

L'organisation se retrouve orientée en Component Team, et doit se mettre en place durant la période « COVID »

→ Les pratiques, notamment les usages autour de l'outil Tuleap divergent

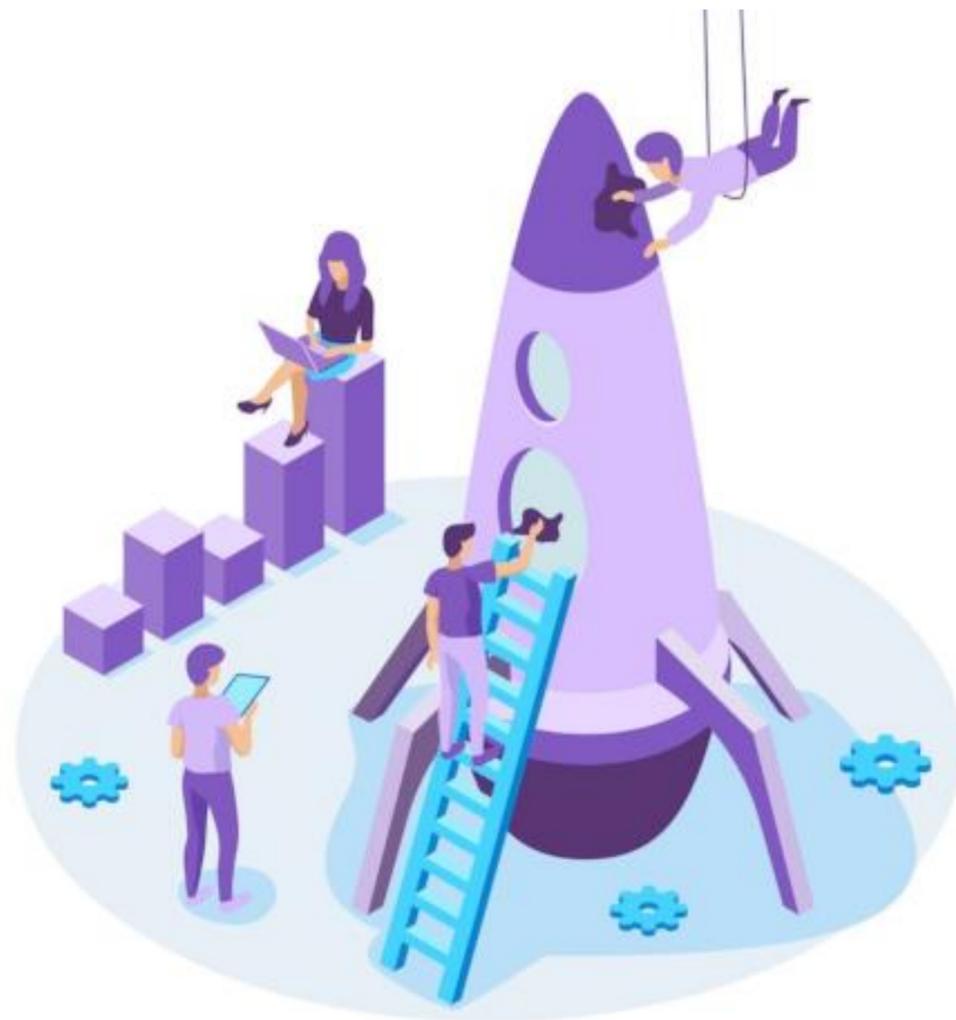
→ COVID et organisation des rituels un peu compliqués, mais Tuleap nous a permis de disposer des tableaux de tâches et de nos US en distanciel



Extension du périmètre



De nouveaux périmètres fonctionnels sont explorés, avec notamment la mise au point d'un outil de collecte, de la gestion de la signature électronique et autres ...





Choix de repasser sur un système de Feature Teams

- Plus de diversité pour les équipes (Full Stack), qui ont une appétance pour de nouveaux challenges
- Compétences mieux réparties, et moins de « bus factor »
- Favorise l'harmonisation des pratiques



Cependant, avec une charge croissante mais des effectifs constants au niveau de l'admin, on cherche à rendre l'organisation « à l'échelle » plus efficace

- Donner une meilleure visibilité aux équipes (et aux utilisateurs) sur la roadmap

- Redéfinir les rôles de chacun qui ont un peu « glissé »

A budget et RH constants :-)



Autre challenge, arriver à concilier les activités de développement, de support et production avec un nombre d'utilisateurs augmentant fortement.

De 15 membres du club utilisateur début 2020, nous sommes passés à 50.



Au final, en 7 ans, l'organisation agile portée par un ensemble public / privé a dû souvent s'adapter :

- Avec un nombre d'équipe et de mission variables
- La crise COVID
- Des changements nécessaires de politique (component/feature teams)
- Des changements de marché



Mais jusqu'ici, a toujours pu produire un logiciel adapté aux besoins des utilisateurs :-) et une dizaine ont désormais des projets en production.

