



# Vitam accessible en service, présentation et parole aux utilisateurs, Porteurs et Partenaires VaS



Vitam en ligne 2023

7 novembre 2023



# SOMMAIRE



01 Le contexte de VaS

02 VaS

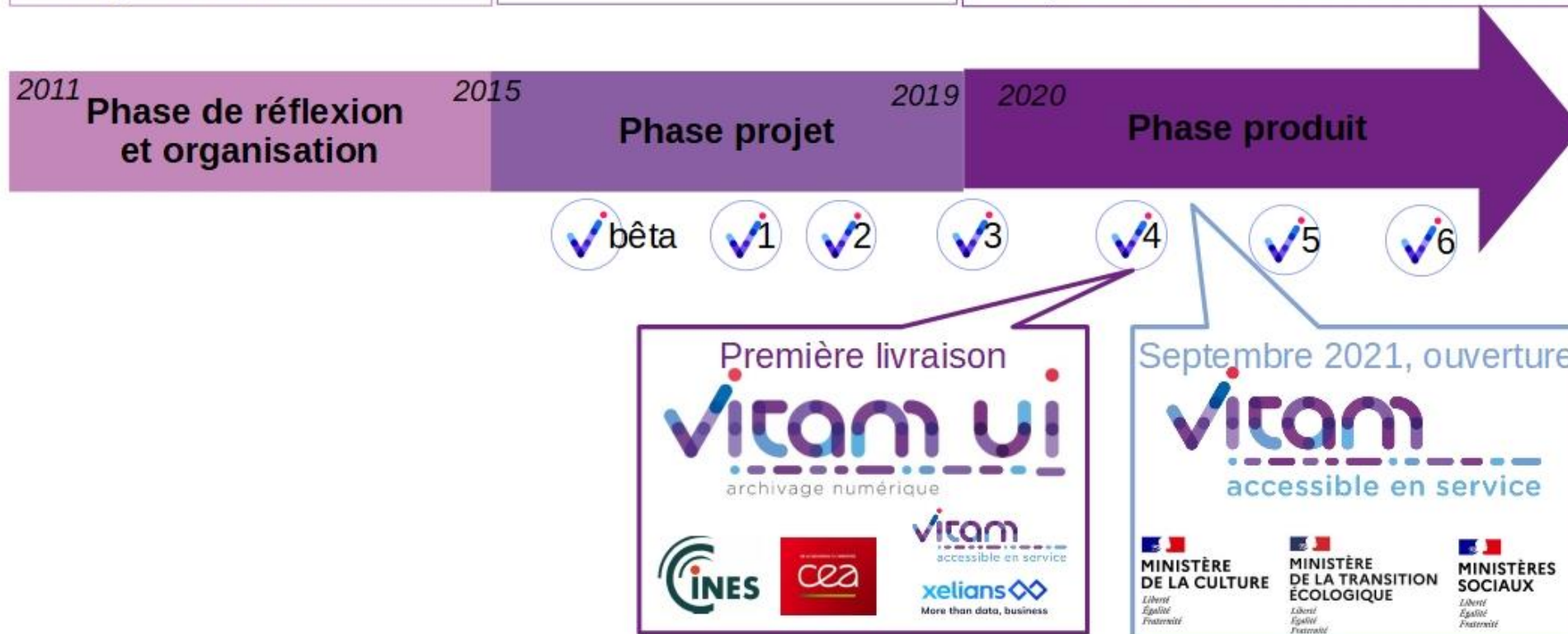
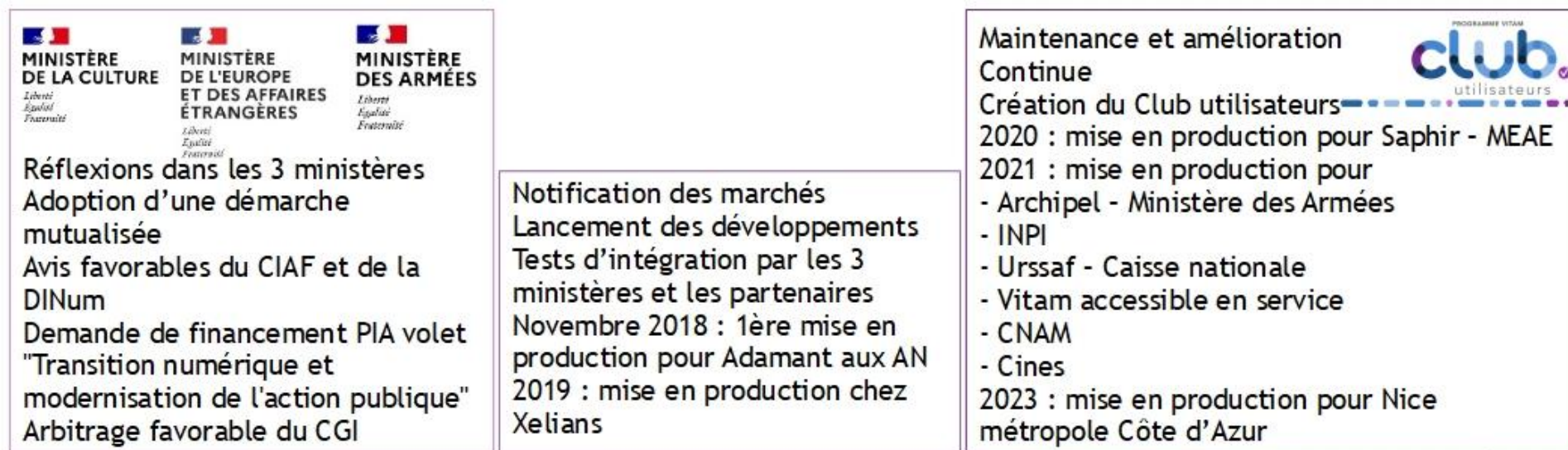
03 Présentation du service

04 Devenir utilisateur du service



# Le contexte de VaS

# Historique



# Les acteurs de la gouvernance

Coordination : CIAF et DINUM  
Gestion du marché : ministère de la Culture  
Pilotage stratégique : collégial

Ministères  
porteurs



Club utilisateurs  
par son représentant



Coordination : SIAF et DINUM  
Gestion du marché : ministère de la Culture  
Pilotage stratégique : collégial

Ministères  
porteurs

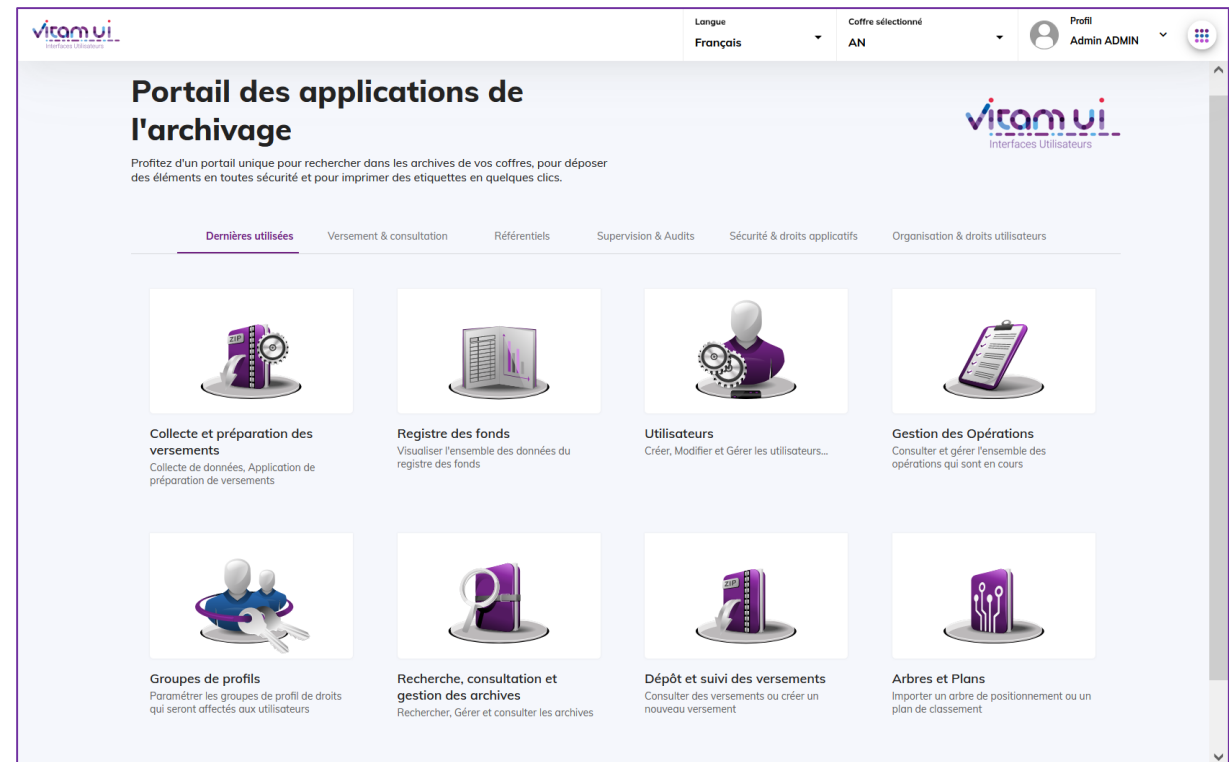


Souscripteurs (collectivités territoriales,  
opérateurs, etc.) par leurs 2 représentants



[illegible]

# Exemple de contributions du Club utilisateurs de Vitam



Two vertical decorative lines on the left side of the slide. The left line is composed of alternating light blue and purple dots and dashes. The right line is composed of alternating light blue and purple dots and dashes, with a single red dot at the bottom.

VaS



# Origines et caractéristiques

Besoin d'une solution pour l'archivage intermédiaire en ministère avant versement aux Archives nationales



Constat de complexité / mobilisation de moyens



Mutualiser et s'engager dans une réflexion et un programme commun autour de l'archivage électronique



Bénéficier de l'expérience Vitam



Proposer un Vitam en mode SaaS



Axer les travaux sur l'expérience utilisateur



Offrir une accessibilité au plus grand nombre d'utilisateurs

# Une solution logicielle et des choix à faire



*Instance dédiée /  
mutualisée*

*Implémentation avec licence*

Usine de  
maintenance /  
amélioration

SaaS

Conformité et  
homologation

*On premise*



S'interroger sur :

- les volumétries
- les compétences mobilisables et à mobiliser
- la gouvernance de l'information

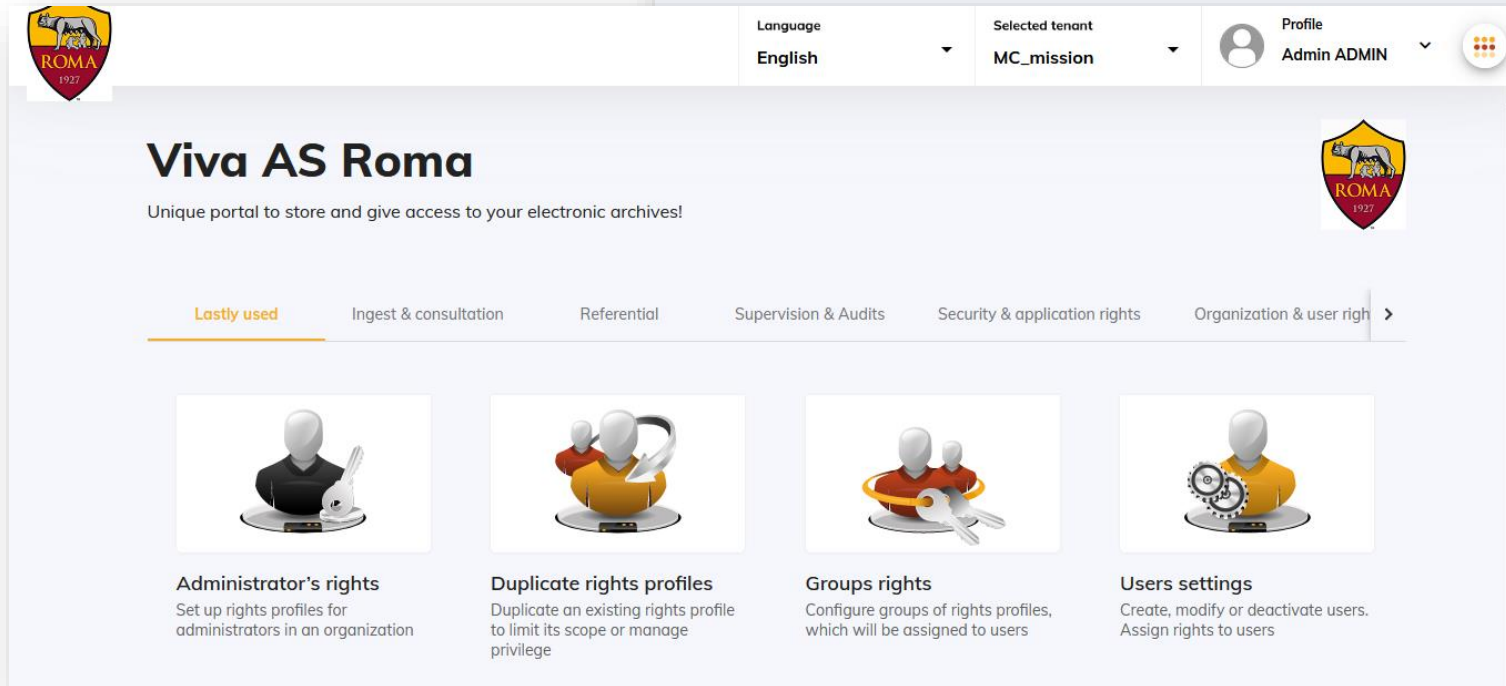
# Avantages / inconvénients

	Logiciel Vitam <i>on premise</i>	Vitam accessible en service
<b>Exploitation</b> (maintenance, montée de version, élasticité, etc.)	par l'organisation utilisatrice	par l'équipe VaS
<b>Support</b>	au niveau logiciel, par l'équipe Vitam (outil Tuleap) au niveau exploitation, par l'organisation utilisatrice au niveau usage, par l'organisation utilisatrice	au niveau logiciel et exploitation, par l'équipe VaS (outil Mantis) au niveau usage, par l'organisation utilisatrice
<b>Préparation fonctionnelle</b> (référentiels, contrats d'accès et d'entrées, gestion des utilisateurs, etc.)	par l'organisation utilisatrice	
<b>Sécurité et homologation</b>	par l'organisation utilisatrice	par l'équipe Vitam
<b>Coûts</b>	supportés par l'organisation utilisatrice	divisés entre tous les utilisateurs de VaS
<b>Capacité d'agir sur le produit</b>	au niveau stratégique, par les représentants du Club utilisateurs de Vitam et des souscripteurs de VaS au sein des comités de pilotage et comité de direction  au niveau produit, par la contribution / coopération et l'achat de tickets d'évolution	



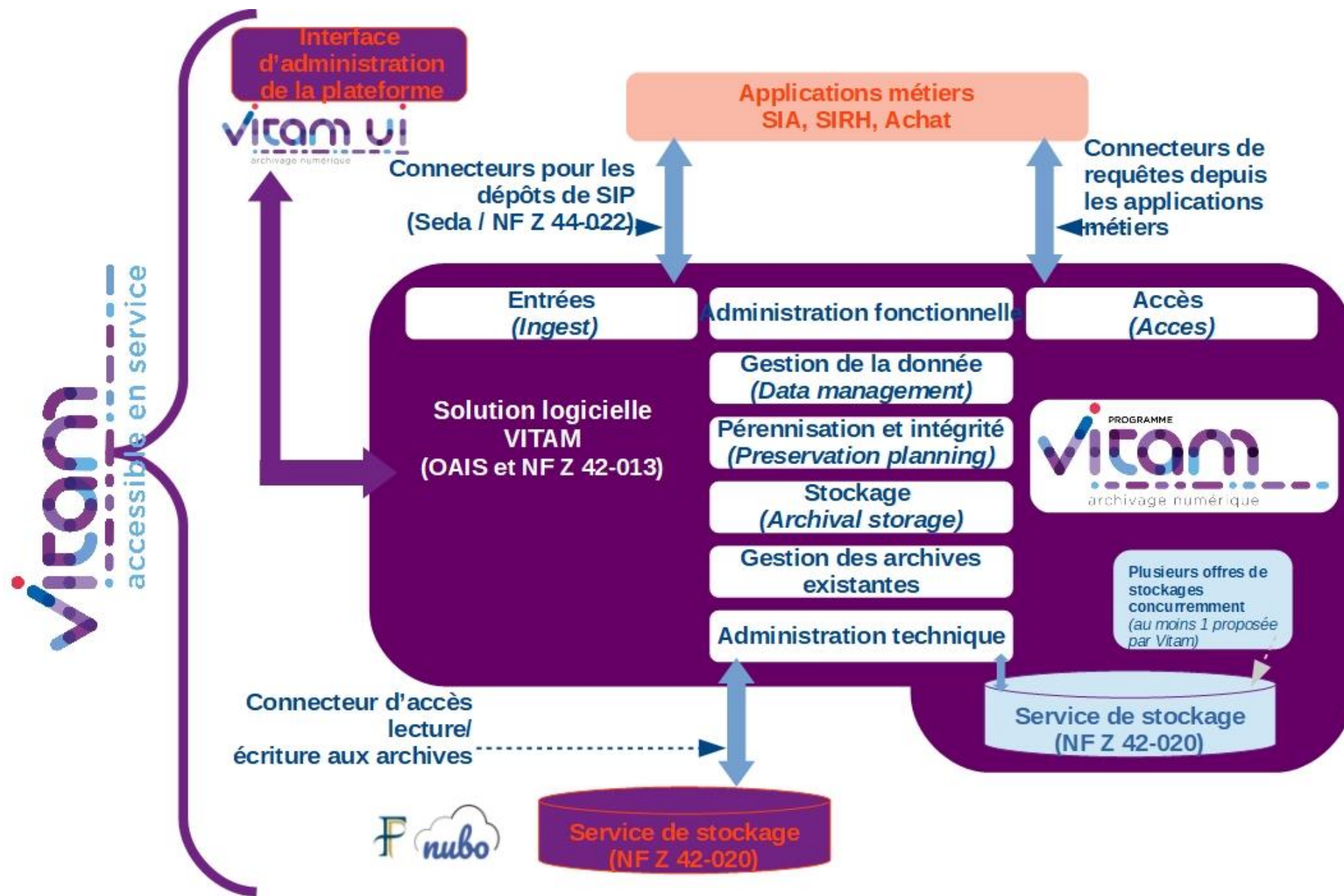
# Présentation du service

# Un tenant personnalisé sur une plateforme mutualisée





# La réponse ? Une solution logicielle mutualisée



# Hébergement

Données stockées sur des serveurs de l'État grâce au cloud Nubo.

➡ Ce cloud est :

- opéré par la Direction générales des finances publiques
- souverain
- dédié aux services sensibles de l'État,
- maîtrisé et opéré par des agents de l'État,
- hébergé dans les centres de production informatique de l'État
- basé sur les technologies open source OpenStack.



➡ Redondance sur deux sites de stockage en actif - passif (garantie de non-perte de données)

➡ Service accessible sur le Réseau interministériel de l'État (se rapprocher de votre contact RIE ou Renater pour le dimensionnement réseau)

➡ Stockage objet Swift

# Caractéristiques techniques du service



Infrastructure mutualisée



Équipe d'exploitation dédiée (taux de disponibilité garanti à ce stade à 98% en heures ouvrées, en amélioration continue)



Élasticité (offre qui s'adapte à la demande)



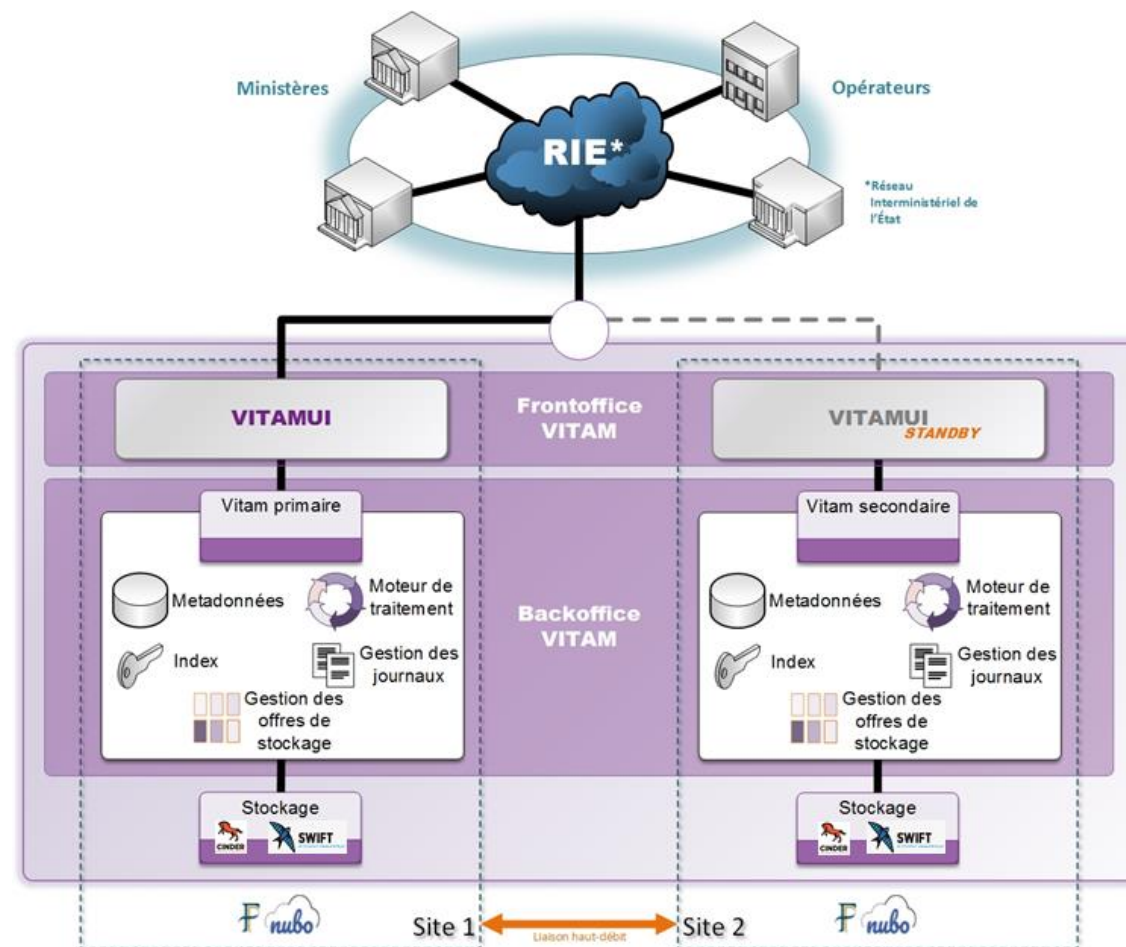
Centralisation de l'exploitation et de la maintenance de la plateforme



Centralisation des mises à jour logicielles et de sécurité



Homologation du service



# Support aux utilisateurs

- Outil : Mantis
- Définition d'un flux pour la gestion des tickets, de niveau de support et d'une procédure d'escalade

The screenshot displays the Mantis Bug Tracker interface. The top navigation bar includes the Mantis logo, a 'Rapporter un bogue' button, and user information for 'Polina.GRIGORIEVA.culture.gouv.fr'. The left sidebar contains navigation links: 'Mon affichage', 'Afficher les bogues', 'Rapporter un bogue', 'Historique des changements', 'Calendrier', 'Synthèse', 'Administration', and 'Mode d'emploi'. The main content area shows a list of tickets categorized by status: 'Assigné à moi (non résolu)', 'Non assigné', 'Rapporté par moi', 'Résolu', and 'Modifié récemment (30 Jours)'. A modal window is open in the foreground, titled 'Utilisateur (prenom.nom.culture.gouv.fr)', which prompts the user to enter their password for 'polina.grigorieva.culture.gouv.fr'. The modal also includes checkboxes for 'Rester connecté.e' and 'Restreindre la connexion à cette adresse IP.', and an 'Ouvrir la session' button. The background interface also shows a 'Chronologie' section with a list of recent events.

**Mantis**

Rapporter un bogue Support VAS Polina.GRIGORIEVA.culture.gouv.fr (Polina GRIGORIEVA) gestionnaire Visité récemment: 0043560, 0043554, 0043552, 0043546, 0043515 Bogue #

**Mon affichage**

Afficher les bogues

Rapporter un bogue

Historique des changements

Calendrier

Synthèse

Administration

Mode d'emploi

**Assigné à moi (non résolu) 0 - 0 / 0** Afficher les bogues

**Non assigné 0 - 0 / 0** Afficher les bogues

**Rapporté par moi 0 - 0 / 0**

**Résolu 1 - 3 / 3**

0043299 Recette production V5-RC : Recherche et consultation de l'arborescence Évolution - 2022-08-08 08:30

0043325 pré-production V5-RC : Versement KO - ANTIVIRUS Anomalie - 2022-07-13 10:59

0040381 APP recherche : nombres d'objets limités à 10 000 Évolution - 2022-05-24 14:40

**Modifié récemment (30 Jours) 1 - 8 / 8**

0043560 Pré-production : un import ne passe pas et je ne peux pas le supprimer

**Chronologie**

Précédent 2022-08-17 .. 2022-08-24

Polina.GRIGORIEVA.culture.gouv.fr a affecté le problème 0043560 à julien.georges.culture.gouv.fr 2022-08-24 10:26

problème 0043560

le problème 0043554

le fichier manifest.xml au

problème 0043554

ge le problème

**Utilisateur (prenom.nom.culture.gouv.fr)**

Saisir le mot de passe pour 'polina.grigorieva.culture.gouv.fr'

.....

☒ Rester connecté.e

☒ Restreindre la connexion à cette adresse IP.

Ouvrir la session

**vitom**  
archivage numérique

# Les utilisateurs Porteurs et Partenaires



## Des projets de connexion de flux





Two vertical lines of colored dots are positioned on the left side of the slide. The line on the left is composed of alternating purple, blue, and red dots. The line on the right is composed of alternating purple and blue dots.

Devenir utilisateur du  
service

# Devenir partenaire de VaS

Devenir partenaire du **service numérique d'usage partagé** (décret n° 2019-1088 du 25 octobre 2019 relatif au système d'information et de communication de l'État et à la direction interministérielle du numérique) :

- en signant une convention de coopération public – public (ou convention entre pouvoirs adjudicateurs)
- en signant des conditions générales d'utilisation (CGU)



## Extrait de la convention

*La coopération entre les Parties est définie pour assurer une amélioration du service VaS et par là même une contribution à l'amélioration de la gestion des archives publiques, tout en prenant en compte les spécificités des Parties, en leur assurant des espaces d'échanges et de négociation pour garantir un équilibre entre elles, et en posant en principe :*

- l'égalité entre les Parties,*
- des obligations réciproques entre les Parties, en particulier par des obligations de moyens,*
- une assistance mutuelle entre les Parties.*

*L'opérateur du service VaS et le Partenaire du service VaS mettent en œuvre la coopération en s'engageant réciproquement à travailler ensemble, à travailler avec les autres Partenaires du service VaS, ainsi qu'avec tous les utilisateurs du service VaS (partenaires et porteurs) et au sein du Club utilisateurs du Programme Vitam.*

# Focus sur la coopération

## **Comitologie dédiée aux Partenaires :**

- Réunion de lancement
- Bilatérale
- Bilan de la coopération (rapport d'usage annuel)
- Assemblée des Partenaires
- Assemblées préparatoires des Codir

## **Comitologie dédiée aux Utilisateurs du service VaS, Partenaires et Porteurs :**

- Atelier de priorisation
- Multilatérales fonctionnelles et métiers
- Multilatérales techniques et applicatives
- Phase de recettes et tests des montées de version



# Caractéristiques financières

## Part forfaitaire

-> selon le **nombre** d'archives en gestion

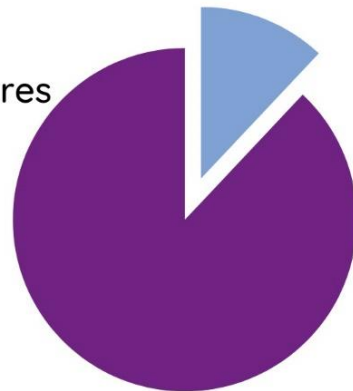


## Part variable

-> selon le **volume** d'archives en gestion

Pour

- audits et sécurité
- développement
- licences logicielles
- matériels et infrastructures
- production et mise en exploitation
- PO métier



Pour le poids binaire conservé sur 2 sites

- ❖ pour chaque utilisateur, une part forfaitaire et une part variable
- ❖ budget de l'année N validé en N-1 par le comité de direction
- ❖ appel de fond émis sur l'année N selon les estimations transmises et reliquat ajusté l'année N+1

# Exemples de prix

	Nombre d'objets	Poids	Prix
Usage minimal	20 à 22 000 archives	Moins de 1To	10 000€
Collectivité	40 000 archives	1 To	11 100€
Opérateur - MC	73 000 archives	6 133 Go	30 000€
Opérateur - MinSoc	248 000 archives	1,88 To	99 000€
Usage optimal	1 million d'archives	460€ par To versé	A date 317 000€



# Pré-requis fonctionnels

- [Arborescence : arbres de positionnement et/ou plans de classement](#)



[Référentiel des services](#)



[Référentiel des règles de gestion](#)



[Contrat d'entrée](#)



[Contrat d'accès](#)

- [Profils d'archivage](#)
- [Profils d'unité archivistique](#)

## Au niveau de la plateforme



[Référentiel des formats](#)



[Référentiel des vocabulaires \(Ontologie\)](#)

# VaS résumé

Un front-office contributif + un back office historique + une infrastructure de l'Etat



Des utilisateurs



Des projets





Merci pour  
votre attention

# Programme Vitam

47 rue de la Chapelle, 75018 Paris – France

Tél. : +33 (0)1 86 69 60 25

[www.programmevitam.fr](http://www.programmevitam.fr)

<https://twitter.com/@ProgVitam>

<https://www.linkedin.com/grps/Programme-Vitam>

