

Contexte et usage de l'APP

	OBJET MÉTIER	SUBROGATION			
	TYPE D'UTILISATEUR	Utilisateurs support disposant du profil d'autorisation (Administrateur d'instance, Administrateur fonctionnel)			
Utilisateurs Créer, Modifier et Gérer les utilisateurs		L'APP Subrogation permet d'hériter des profils de droits d'un utilisateur après autorisation de celui-ci.			
	FONCTIONS	Elle peut-être : - Temporaire pour un support à un utilisateur nominatif. - Permanente sur des utilisateurs génériques créés dans le domaine de l'organisation pour assurer des prestations d'administration, de paramétrage ou de supervision.			
Organisations	DÉPENDANCES	La subrogation d'un utilisateur nominatif/générique est possible uniquement si l'organisation l'a autorisée. A la demande de l'organisation, il est possible de supprimer ce droit ou désactiver un compte générique.			
Paramétrer les organisations (clients,) et les coffres des organisations					
	AUTRES	Chaque transaction réalisée par l'utilisateur support est tracée et journalisée sur son identité nominative.			
	BONNES PRATIQUES	Chaque session est limitée à 30 minutes.			





Subrogation Subroger les droits d'un utilisateur par le support pour assistance ou pour assurer les prestations de paramètrage/administration pour un client

Or Para coffr

Ergonomie générale





Sélectionner une organisation

1 2 3 4

La première étape permet de sélectionner une organisation afin d'accéder aux profils des utilisateurs.







Subroger un compte générique

1 2 3 4

L'étape 2 permet de sélectionner le compte à subroger. Pour la subrogation de compte générique, une liste des utilisateurs générique est disponible. Lorsque cet utilisateur générique est subrogé, l'utilisateur support hérite du groupe de profils durant sa session de travail.

Portail -> Se	ubrogation							
Subroger un utilisateur								
Utilisateur,	Admin		8		SUBROGER UN UTILISATEU			
4	Nom / Prénom	Criticité	Groupe	ID			ACTION PRINCIPALE	Subroger : Lance la subrogation du compte générique
÷.	ADMIN Admin		ADMIN_CLIENT_ROOT 654852	103	SUBROGER)		
4	ARCHIVES Utilisateur		Groupe utilisateur Tout Coffre	108	SUBROGER			1. Nom et prénom de l'utilisateur
÷.	ARCHIVISTE User		Groupe Archiviste	134	• ····································)	• TABLEAU DES UTILISATEURS	 2. Niveau de criticité du compte 3. Groupe de profil de l'utilisateur
÷.	FRANCE Admin		Groupe Admin Users France	132	SUBROGER			4. Identifiant unique de l'utilisateur
4	ITALIE Admin		Groupe Admin Users Italie	133	SUBROGER			
÷.	SUPPORT FLUX Admin		Supervision	104	SUBROGER			





Subroger un compte nominatif

1 2 3 4

L'étape 2 permet de sélectionner le compte à subroger. Lorsqu'un utilisateur est subrogé, l'utilisateur support hérite de son groupe de profils durant sa session de travail.

Portail → Subrogation Subroger un utilisateur Utilisateur, Admin Q			SUBROGER UN UTILISATEUR SUBROGER UN UTILISATEUR SUBROGER UN UTILISATEUR SUBROGER UN UTILISATEUR SUBROGER UN UTILISATEUR SUBROGER UN UTILISATEUR SUBROGER UN UTILISATEUR	teur		
-	Nom / Prénom	Criticité	Groupe	ID	- Attendre l'acceptation de l'utilisateur	
÷,	ADMIN Admin		ADMIN_CLIENT_ROOT 654852	103	SUBROGER	
÷.	ARCHIVES Utilisateur		Groupe utilisateur Tout Coffre	108	SUBROGER	
4.	ARCHIVISTE User		Groupe Archiviste	134	Étape 1 / 2	
÷.	FRANCE Admin		Groupe Admin Users France	132	Subrogation d'utilisateur	
÷.	ITALIE Admin		Groupe Admin Users Italie	133	Adresse e-mail * 📿 xelians.fr 🗘	
÷.	SUPPORT FLUX Admin		Supervision	104		
					DEMANDER LA SUBROGATION ANNULER	





Demander la subrogation



La troisième étape lance la demande de subrogation.

Étape 2 / 2			CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
Attente de l'acceptation de l'utilisateur Vous avez demandé à subroger l'utilisateur Admin ADMIN			• Mot de passe	Alphanumérique	Par défaut, conformité aux recommandations de l'ANSSI (paramétrable) : • Ne pas contenir plus de 2
ANNULER Vous avez oublié votre ider Subrogation Subrogé : admin@xelians.f. Super utilisateur : superad	ntifiant ? Contactez votre administrateur				 caractères consecutifs issus de son nom Etre différent des douze derniers mots de passe Avoir une taille d'au moins 12 caractères. Contenir au moins 2 caractères issus de chaque catégorie, pour au moins 3 des catégories suivantes :
C RETOUR	Bon retour parmi nous sup Veuillez saisir votre mot de passe Vous avez oublié votre mot de passe ?	eradmin@cha	nge-it.fr !		
	Mot de passe *	•	ОК		minuscules, majuscules, numériques, caractères spéciaux.
	NEIGH				





Arrêter la subrogation



La dernière étape permet l'arrêt de la subrogation.





Programme Vitam

47 rue de la Chapelle, 75018 Paris – France

Tél.: +33 (0)1 86 69 60 03

www.programmevitam.fr

https://twitter.com/@ProgVitam

https://www.linkedin.com/grps/Programme-Vitam

