

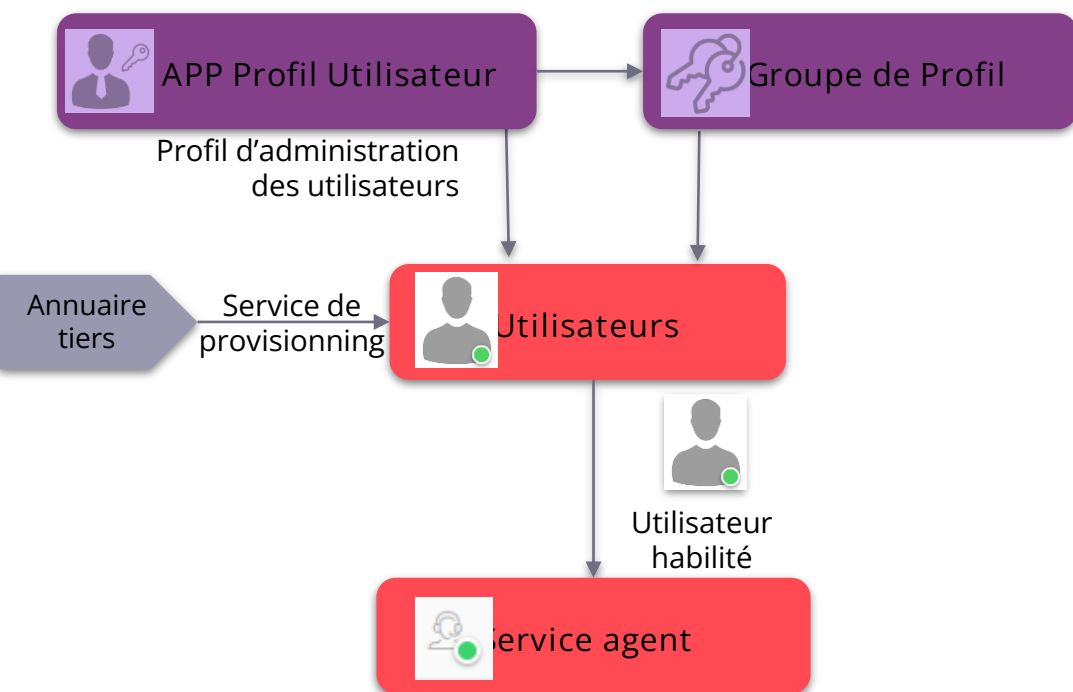


# Documentation APP APP Services agents



- Créer un service agent
- Consulter un service agent
- Mettre à jour un service agent
- Supprimer un service agent
- Importer ou exporter le référentiel des services agents

# Généralités



OBJET MÉTIER	REFERENTIEL DES SERVICES AGENT
TYPE D'UTILISATEUR	Administrateur métier de l'organisation Archiviste de l'organisation (accès en consultation)
FONCTIONS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Créer un service agent</li> <li>2. Consulter un service agent</li> <li>3. Mettre à jour un service agent</li> <li>4. Supprimer un service agent</li> <li>5. Importer un référentiel des services agent au format CSV</li> <li>6. Exporter le référentiel des services agent au format CSV</li> </ol>
DÉPENDANCES	<p>APP Profil Utilisateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Paramétrage du profil de droits pour l'administrateur.</li> <li>- L'administrateur doit disposer d'un groupe de profils contenant un profil pour l'APP Utilisateurs.</li> </ul> <p>APP Groupes de profils :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Paramétrage des groupes de profils attribuables par l'administrateur à des utilisateurs.</li> <li>- L'utilisateur doit disposer d'un groupe de profils donnant accès à un profil de droits pour l'APP Services agent (choix d'un des 2 profils par défaut: gestion ou consultation)</li> </ul> <p>Provisionnement automatisé des utilisateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service optionnel permettant d'automatiser la création / modification / désactivation d'utilisateurs.</li> </ul>
AUTRES INFORMATIONS BONNES PRATIQUES	<p>La solution logicielle VITAM intègre un référentiel des services agents (qu'ils agissent comme services producteurs ou services versants). Ce référentiel interne à la solution logicielle VITAM a pour vocation d'être une copie locale d'un référentiel administré dans le front office des plateformes d'archivage implémentant cette dernière.</p> <p>Il n'a pas vocation à gérer la hiérarchie et l'historique des services producteurs.</p>

# Ergonomie générale

The screenshot shows the 'Services agents' management interface. A search bar at the top allows for finding agents by name or ID. A table lists various agents, with the fifth row selected. A modal window for creating a new agent is open, showing fields for ID, name, and description. The right sidebar displays details for the selected agent, including its name and description, and an 'ENREGISTRER' button. Annotations highlight key usability features:

- Retour au portail**: Arrow pointing to the 'Portail' breadcrumb.
- Recherche un service agent**: Arrow pointing to the search bar.
- Action principale Créer un service agent**: Arrow pointing to the 'CRÉER UN SERVICE AGENT' button.
- Autres actions Importer et exporter un référentiel**: Arrow pointing to the three-dot menu icon.
- Fermer le bandeau**: Arrow pointing to the close icon in the top right.
- Pagination :**
  - Affiche 20 lignes par défaut
  - Sur défilement : affiche les 20 lignes suivantes jusqu'à un maximum de 100
  - Au-delà de 100 : demande de confirmation ou à affiner par recherche
- Enregistrement des mises à jour**: Arrow pointing to the 'ENREGISTRER' button.
- Onglet de détail**: Arrow pointing to the 'Informations' tab.

ID	Nom	Description
FRAN_NP_000021	Cabinet d'Edgard Pisani, ministre...	Cabinet d'Edgard Pisani, ministre chargé de la Nouvelle...
FRAN_NP_000022	Ministère des Outre-mer II	Ministère des Outre-mer I
FRAN_NP_000023	Ministère du Plan et de...	Ministère du Plan et de l'Aménagement du territoire
FRAN_NP_000024	Ministère des Relations avec le...	Ministère des Relations avec le Parlement
FRAN_NP_000992	Bureau des affaires immobilières de...	Bureau des affaires immobilières de l'administration...
FRAN_NP_005061	Archives nationales (France ; 1790-....)	Archives nationales (France ; 1790-...
FRAN_NP_005164	Sous-direction des monuments...	Sous-direction des monuments historiques (1979-1998)
FRAN_NP_005479	Musée national Picasso – Paris	Musée national Picasso – Paris

# Ecran principal

Portail → Services agents

## Paramétrer les services agents

Nom, Identifiant

CRÉER UN SERVICE AGENT

FRAN_NP_000021	Cabinet d'Edgard Pisani, ministre...	Cabinet d'Edgard Pisani, ministre chargé de la Nouvelle-...
FRAN_NP_000022	Ministère des Outre-mer II	Ministère des Outre-mer I
FRAN_NP_000023	Ministère du Plan et de...	Ministère du Plan et de l'Aménagement du territoire
FRAN_NP_000024	Ministère des Relations avec le...	Ministère des Relations avec le Parlement
FRAN_NP_000992	Bureau des affaires immobilières de...	Bureau des affaires immobilières de l'administration...
FRAN_NP_005061	Archives nationales (France ; 1790-...)	Archives nationales (France ; 1790-...)
FRAN_NP_005164	Sous-direction des monuments...	Sous-direction des monuments historiques (1979-1998)

**ACTION PRINCIPALE**

**AUTRES ACTIONS**

**COLONNES DU TABLEAU**

Créer un service agent : lance l'assistant de création d'un nouveau service agent

Importer : permet d'importer au format csv une liste de services agent

Exporter : permet de télécharger au format csv le référentiel des services agent

Rechercher par identifiant et par nom

Consulter : le clic sur un ligne du référentiel permet de consulter le détail d'un service agent

Supprimer : permet de supprimer un service agent (au clic sur le bouton Poubelle qui s'affiche au survol d'une ligne de service agent)

1. Identifiant
2. Nom
3. Description
4. Supprimer (au survol)

**Point d'attention** : à partir de la V6rc, deux profils par défaut sont proposés pour l'APP Service agent :

- Profil gestion : permettant de consulter le référentiel ; de modifier un service agent ; de supprimer un service agent ; d'importer un référentiel préalablement défini ou d'exporter le référentiel importé dans le système.
- Profil consultation : permettant uniquement de consulter le référentiel et le détail d'un service agent. Les boutons d'action des autres fonctionnalités ne seront pas actifs pour l'utilisateur ayant ce profil.

# Création d'un service agent

Cette étape permet d'ajouter l'ensemble des informations nécessaires à la création d'un service agent

CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
Identifiant *	Alphanumérique (obligatoire)	Identifiant du service agent
Nom *	Alphanumérique (obligatoire)	Nom du service agent
Description	Alphanumérique	Description détaillée du service agent
TERMINER / TERMINER ET CRÉER UN NOUVEAU SERVICE AGENT / ANNULER	Sur clic	Terminer : permet de finaliser la création du service agent et de retourner à la page d'accueil Terminer et créer un nouveau service agent : permet de créer un service agent puis d'afficher un nouveau formulaire pour en créer un nouveau

# Consulter / modifier un service agent

## INFORMATIONS

Le premier onglet « Informations » du bandeau de droite permet de consulter et de mettre à jour les informations principales du service agent.

**Bureau des affaires immobilières de l'administration territoriale et...**  
(FRAN\_NP\_000992)

Informations Historique

**Nom**  
Bureau des affaires immobilières de l'administration territoriale e

**Description**  
Bureau des affaires immobilières de l'administration territoriale e

ENREGISTRER

CHAMPS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
Nom	Nom du service agent
Identifiant	Identifiant du service agent
Description	Description détaillée du service agent
Bouton d'action	Enregistrer les mises à jour

# Importer un référentiel de services agents

L'étape consiste à sélectionner un fichier de services agents préalablement constitué au format csv afin de l'importer.

Versement Manuel  
**Import d'un référentiel de service agent**

Glisser / Déposer ou cliquer pour parcourir

IMPORTER ANNULER

MODÈLE ATTENDU

Identifiant	Name	Description
FRAN_NP_009913	Présidence de la République sous Valéry Giscard d'Estaing	Successeur de la Présidence de George Pompidou [...]
Identifiant	Intitulé	Description
<b>OBLIGATOIRE</b> Cet identifiant ne doit pas comprendre d'espace, de caractère accentué, de virgule, d'apostrophe, de parenthèse, de slash, d'élément de ponctuation, ou tout autre caractère spécial. Ne sont recommandés que l'underscore et le tiret comme séparateurs.	<b>OBLIGATOIRE</b>	<b>VALEUR FACULTATIVE</b>

CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
Glisser-déposer / Parcourir	Fichier csv	Sélectionner le fichier csv à importer.
Importer	Bouton d'action	Permet d'importer un nouveau référentiel des services agents  NB : c'est une opération d'annule et remplace, Lors d'un import de référentiel des règles de gestion, l'opération sera en échec si : <ul style="list-style-type: none"> <li>• un champ obligatoire n'est pas renseigné</li> <li>• le format de fichier est mal structuré ou formaté</li> <li>• l'identifiant est déjà utilisé</li> </ul>

Le fichier CSV à importer doit avoir les caractéristiques suivantes :

- Encodage des caractères en UTF-8
- Séparateur de champ par une virgule
- Séparateur de texte per des guillemets simples ou doubles, espace vide

# Exporter le référentiel des services agents

Il est possible de télécharger le référentiel des services agents créés dans le système en cliquant, dans le bouton d'actions secondaires, sur l'action « Exporter ». Le fichier exporté est au format csv . Il peut être consulté et modifié sous forme tabulaire au format bureautique (Excel, Calc, etc.) mais doit être converti au format CSV pour l'import dans le système.

The screenshot shows the 'Paramétrer les services agents' interface. At the top, there is a search bar with the placeholder 'Nom, Identifiant' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a purple button labeled 'CRÉER UN SERVICE AGENT' with a close icon (X). Below the search bar is a dropdown menu with two options: 'Importer le référentiel' and 'Exporter le référentiel'. The main part of the interface is a table with columns: 'Identifiant', 'Nom', and 'Description'. The table contains five rows of service data. Below the interface, a CSV export table is shown with columns A, B, and C. The CSV table has 17 rows, with the first row being headers and the subsequent rows containing service details.

	A	B	C
1	Identifiant	Name	Description
2	FRAN_NP_050758	Bernis, François-Joachim de Pierres (1715-1794 ; cardinal de)	Bernis, François-Joachim de Pierres (1715-1794 ; cardinal de)
3	FRAN_NP_000992	Bureau des affaires immobilières de l'administration territoriale et de la sécurité civile (ministère de l'Intérieur)	Bureau des affaires immobilières de l'administration territoriale et de la sécurité civile (ministère de l'Intérieur)
4	FRAN_NP_009196	Bureau des personnels techniques et d'enseignement (ministère de la Culture et de la Communication)	Bureau des personnels techniques et d'enseignement (ministère de la Culture et de la Communication)
5	FRAN_NP_000019	Cabinet d'Alain Peyrefitte, ministre de l'Information	Cabinet d'Alain Peyrefitte, ministre de l'Information
6	FRAN_NP_000021	Cabinet d'Edgard Pisani, ministre chargé de la Nouvelle-Calédonie	Cabinet d'Edgard Pisani, ministre chargé de la Nouvelle-Calédonie
7	FRAN_NP_000010	Cabinet de Louis Jacquinot, ministre d'État	Cabinet de Louis Jacquinot, ministre d'État
8	FRAN_NP_009734	Cabinet de Michel Mercier, garde des Sceaux, ministre de la Justice et des Libertés	Cabinet de Michel Mercier, garde des Sceaux, ministre de la Justice et des Libertés
9	FRAN_NP_000018	Cabinet du ministre chargé de la Fonction publique	Cabinet du ministre chargé de la Fonction publique
10	FRAN_NP_050313	Clemenceau, Georges (1841-1929)	Clemenceau, Georges (1841-1929)
11	DGFIP	Direction générale des finances publiques	Direction générale des finances publiques
12	FRAN_NP_000017	École des hautes études en sciences sociales	École des hautes études en sciences sociales
13	FRAN_NP_050056	Enghien, Louis Antoine Henri de Bourbon (duc d')	Enghien, Louis Antoine Henri de Bourbon (duc d')
14	Vitam	Equipe projet interministérielle Vitam	Equipe projet interministérielle Vitam
15	FRAN_NP_050770	Fouché, Joseph (1759-1820)	Fouché, Joseph (1759-1820)
16	FRAN_NP_051314	France. Comité Féodal (1789-1792)	France. Comité Féodal (1789-1792)
17	FRAN_NP_005568	France. Ministère de la Culture et de la Communication. Service interministériel des Archives de France (2009-....)	France. Ministère de la Culture et de la Communication. Service interministériel des Archives de France (2009-....)



# Programme Vitam



47 rue de la Chapelle, 75018 Paris – France

Tél. : +33 (0)1 86 69 60 03

[www.programmevitam.fr](http://www.programmevitam.fr)

<https://twitter.com/ProgVitam>

<https://www.linkedin.com/grps/Programme-Vitam>

