

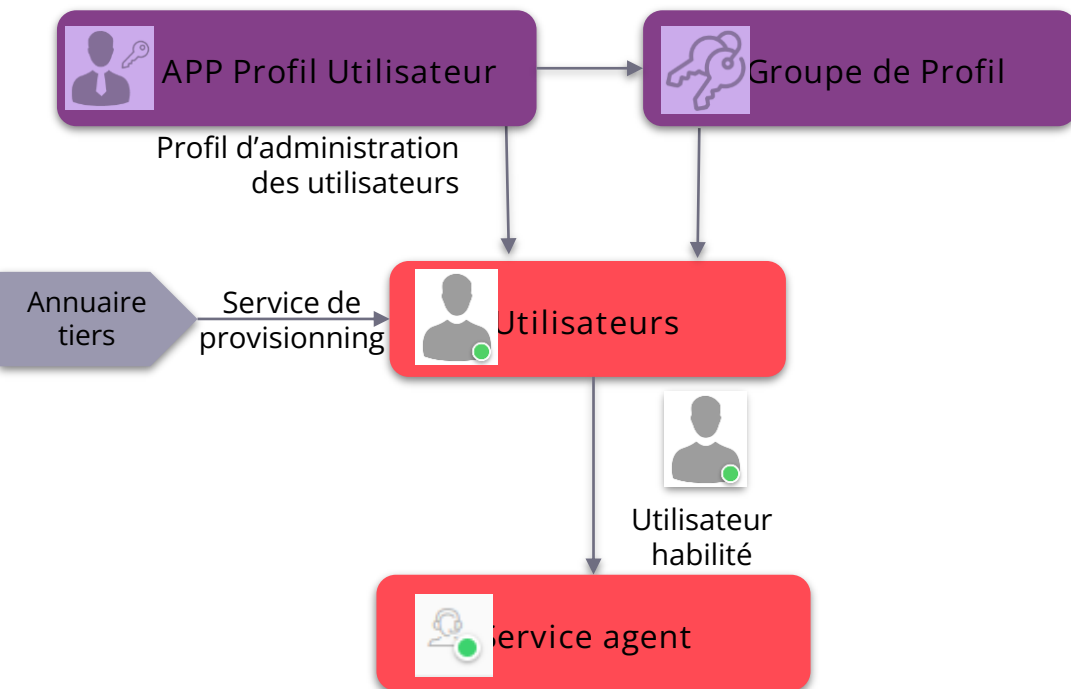


# Documentation APP APP Services agents



- Créer un service agent
- Consulter un service agent
- Mettre à jour un service agent
- Supprimer un service agent
- Importer ou exporter le référentiel des services agents

# Généralités



OBJET MÉTIER	REFERENTIEL DES SERVICES AGENT
TYPE D'UTILISATEUR	Administrateur métier de l'organisation Archiviste de l'organisation (accès en consultation)
FONCTIONS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Créer un service agent</li> <li>2. Consulter un service agent</li> <li>3. Mettre à jour un service agent</li> <li>4. Supprimer un service agent</li> <li>5. Importer un référentiel des services agent au format CSV</li> <li>6. Exporter le référentiel des services agent au format CSV</li> </ol>
DÉPENDANCES	<p>APP Profil Utilisateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Paramétrage du profil de droits pour l'administrateur.</li> <li>- L'administrateur doit disposer d'un groupe de profils contenant un profil pour l'APP Utilisateurs.</li> </ul> <p>APP Groupes de profils :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Paramétrage des groupes de profils attribuables par l'administrateur à des utilisateurs.</li> <li>- L'utilisateur doit disposer d'un groupe de profils donnant accès à un profil de droits pour l'APP Services agent (choix d'un des 2 profils par défaut: gestion ou consultation)</li> </ul> <p>Provisionnement automatisé des utilisateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service optionnel permettant d'automatiser la création / modification / désactivation d'utilisateurs.</li> </ul>
AUTRES INFORMATIONS BONNES PRATIQUES	<p>La solution logicielle VITAM intègre un référentiel des services agents (qu'ils agissent comme services producteurs ou services versants). Ce référentiel interne à la solution logicielle VITAM a pour vocation d'être une copie locale d'un référentiel administré dans le front office des plateformes d'archivage implémentant cette dernière.</p> <p>Il n'a pas vocation à gérer la hiérarchie et l'historique des services producteurs.</p>

# Ergonomie générale

Retour au portail

Recherche un service agent

Action principale  
Créer un service agent

Autres actions  
Importer et exporter un référentiel

Fermer le bandeau

Création d'un service agent

Informations

Identifiant \*

Champ requis

Nom \*

Champ requis

Description

TERMINER

TERMINER ET CRÉER UN NOUVEAU SERVICE AGENT

ANNULER

Portail Services agents

Paramétrer les services agents

Nom, Identifiant

CRÉER UN SERVICE AGENT

Coffre sélectionné  
Vitam

Profil  
Isabelle JOSSE

Bureau des affaires immobilières de l'administration territoriale et...  
(FRAN\_NP\_000992)

Informations Historique

Nom  
Bureau des affaires immobilières de l'administration territoriale e

Description  
Bureau des affaires immobilières de l'administration territoriale e

ENREGISTRER

Pagination :  
Affiche 20 lignes par défaut  
Sur défilement : affiche les 20 lignes suivantes jusqu'à un maximum de 100  
Au-delà de 100 : demande de confirmation ou à affiner par recherche

Enregistrement des mises à jour

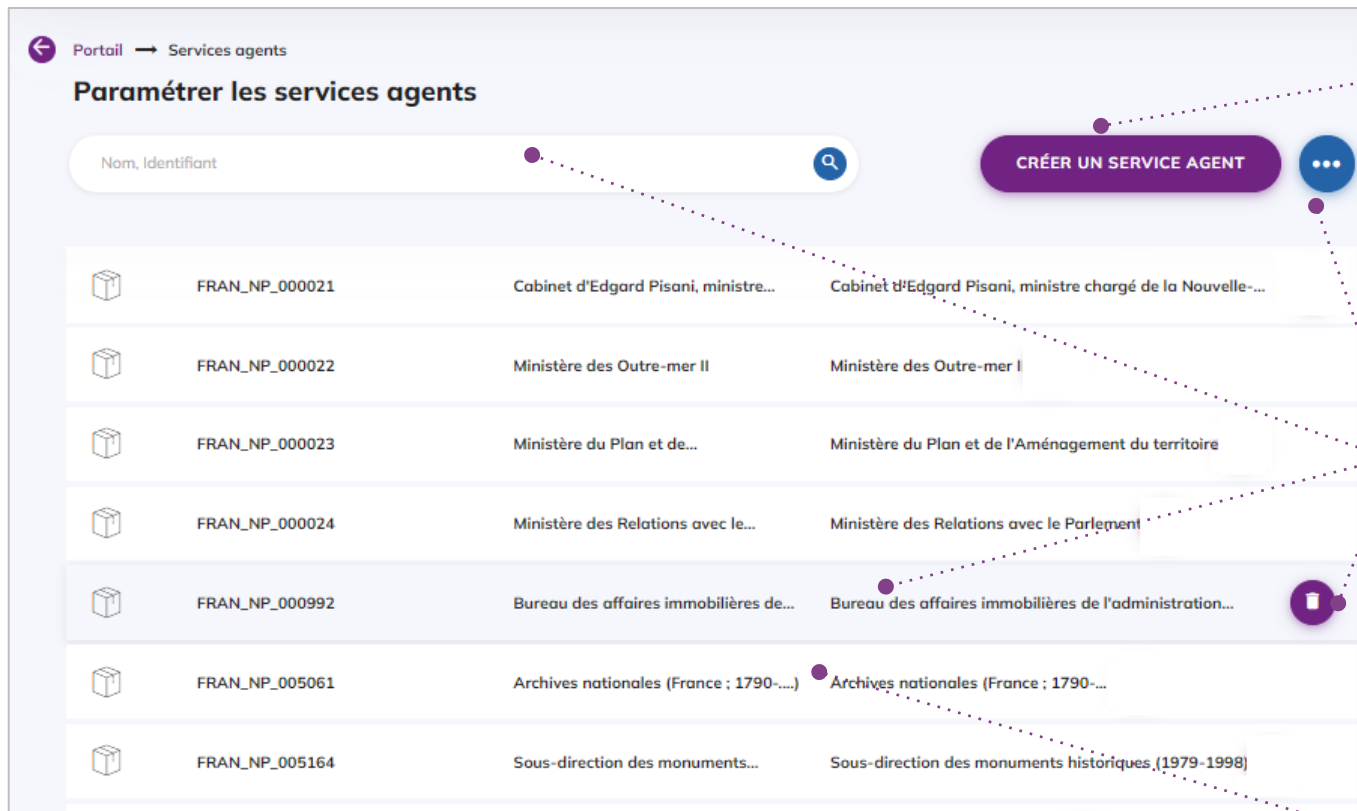
Onglet de détail

3

vitom  
archivage numérique

Identifiant	Nom	Description
FRAN_NP_000021	Cabinet d'Edgard Pisani, ministre...	Cabinet d'Edgard Pisani, ministre chargé de la Nouvelle...
FRAN_NP_000022	Ministère des Outre-mer II	Ministère des Outre-mer I
FRAN_NP_000023	Ministère du Plan et de...	Ministère du Plan et de l'Aménagement du territoire
FRAN_NP_000024	Ministère des Relations avec le...	Ministère des Relations avec le Parlement
FRAN_NP_000992	Bureau des affaires immobilières de...	Bureau des affaires immobilières de l'administration...
FRAN_NP_005061	Archives nationales (France ; 1790-....)	Archives nationales (France ; 1790-...
FRAN_NP_005164	Sous-direction des monuments...	Sous-direction des monuments historiques (1979-1998)
FRAN_NP_005479	Musée national Picasso – Paris	Musée national Picasso – Paris

# Ecran principal



## ACTION PRINCIPALE

Créer un service agent : lance l'assistant de création d'un nouveau service agent

## AUTRES ACTIONS

Importer : permet d'importer au format csv une liste de services agent

Exporter : permet de télécharger au format csv le référentiel des services agent

Rechercher par identifiant et par nom

Consulter : le clic sur une ligne du référentiel permet de consulter le détail d'un service agent

Supprimer : permet de supprimer un service agent (au clic sur le bouton Poubelle qui s'affiche au survol d'une ligne de service agent)

## COLONNES DU TABLEAU

1. Identifiant
2. Nom
3. Description
4. Supprimer (au survol)

**Point d'attention** : à partir de la V6rc, deux profils par défaut sont proposés pour l'APP Service agent :

- Profil gestion : permettant de consulter le référentiel ; de modifier un service agent ; de supprimer un service agent ; d'importer un référentiel préalablement défini ou d'exporter le référentiel importé dans le système.
- Profil consultation : permettant uniquement de consulter le référentiel et le détail d'un service agent. Les boutons d'action des autres fonctionnalités ne seront pas actifs pour l'utilisateur ayant ce profil.

# Création d'un service agent

Cette étape permet d'ajouter l'ensemble des informations nécessaires à la création d'un service agent

Création d'un service agent

**Informations**

Identifiant \*

Champ requis

Nom \*

Champ requis

Description

TERMINER

TERMINER ET CRÉER UN NOUVEAU SERVICE AGENT

ANNULER

CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
Identifiant	Alphanumérique (obligatoire)	Identifiant du service agent
Nom	Alphanumérique (obligatoire)	Nom du service agent
Description	Alphanumérique	Description détaillée du service agent
Bouton d'action	Sur clic	Terminer : permet de finaliser la création du service agent et de retourner à la page d'accueil Terminer et créer un nouveau service agent : permet de créer un service agent puis d'afficher un nouveau formulaire pour en créer un nouveau

# Consulter / modifier un service agent

## INFORMATIONS

Le premier onglet « Informations » du bandeau de droite permet de consulter et de mettre à jour les informations principales du service agent.

The screenshot shows a web form for a service agent. At the top, there is a header with a cube icon, the title 'Bureau des affaires immobilières de l'administration territoriale et...', and the identifier '(FRAN\_NP\_000992)'. Below this, there are two tabs: 'Informations' (active) and 'Historique'. The 'Informations' tab contains two input fields: 'Nom' with the value 'Bureau des affaires immobilières de l'administration territoriale e' and 'Description' with the value 'Bureau des affaires immobilières de l'administration territoriale e'. At the bottom of the form is a button labeled 'ENREGISTRER'. Dotted lines with dots at the end connect specific elements in the form to the table on the right: the title, the 'Nom' field, the 'Description' field, and the 'ENREGISTRER' button.

CHAMPS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
Nom	Nom du service agent
Identifiant	Identifiant du service agent
Description	Description détaillée du service agent
Bouton d'action	Enregistrer les mises à jour

# Importer un référentiel de services agents

L'étape consiste à sélectionner un fichier de services agents préalablement constitué au format csv afin de l'importer.

Versement Manuel  
**Import d'un référentiel de service agent**

Glisser / Déposer ou cliquer pour parcourir

IMPORTER
ANNULER

## MODÈLE ATTENDU

Identifiant	Intitulé	Description
FRAN_NP_009913	Présidence de la République sous Valéry Giscard d'Estaing	Successeur de la Présidence de George Pompidou [...]
<b>OBLIGATOIRE</b> Cet identifiant ne doit pas comprendre d'espace, de caractère accentué, de virgule, d'apostrophe, de parenthèse, de slash, d'élément de ponctuation, ou tout autre caractère spécial. Ne sont recommandés que l'underscore et le tiret comme séparateurs.	<b>OBLIGATOIRE</b>	<b>VALEUR FACULTATIVE</b>

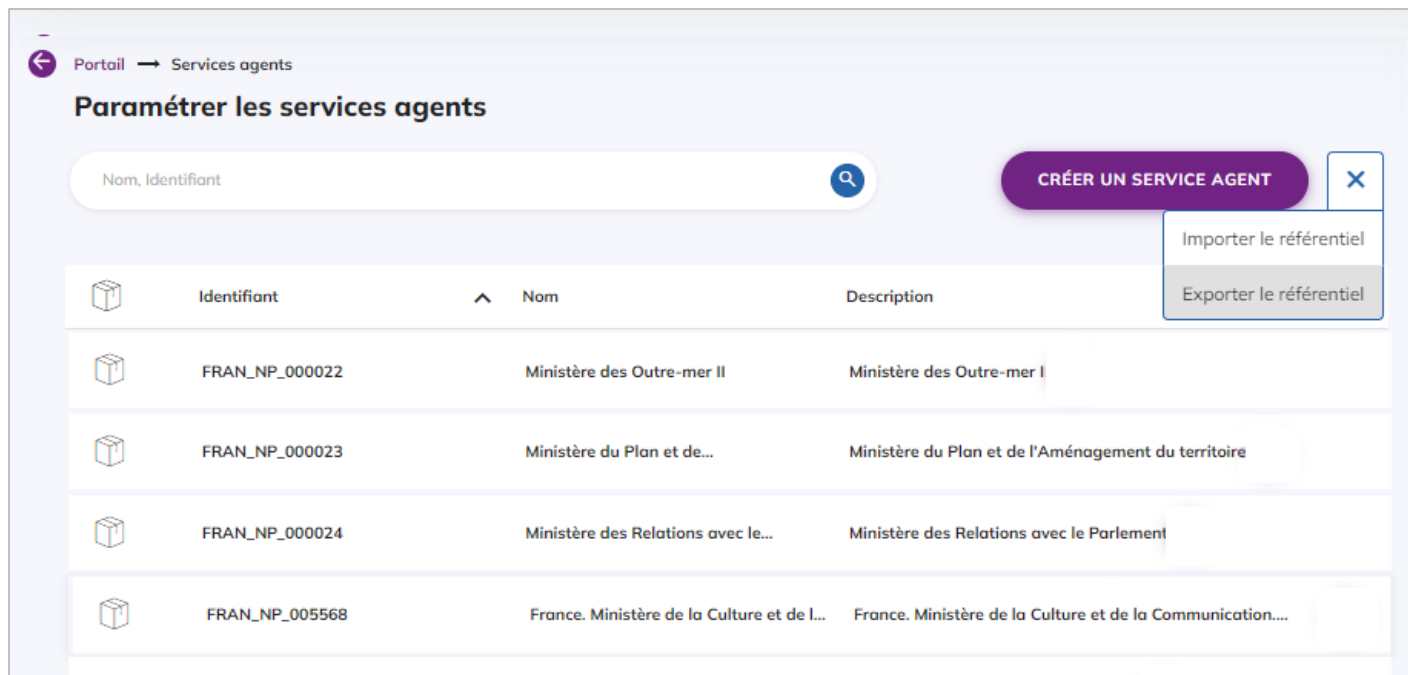
CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
Glisser-déposer / Parcourir	Fichier csv	Sélectionner le fichier csv à importer.
Importer	Bouton d'action	<p>Permet d'importer un nouveau référentiel des services agents</p> <p>NB : c'est une opération d' annule et remplace, Lors d'un import de référentiel des règles de gestion, l'opération sera en échec si :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un champ obligatoire n'est pas renseigné</li> <li>• le format de fichier est mal structuré ou formaté</li> <li>• l'identifiant est déjà utilisé</li> </ul>

Le fichier CSV à importer doit avoir les caractéristiques suivantes :

- Encodage des caractères en UTF-8
- Séparateur de champ par une virgule
- Séparateur de texte per des guillemets simples ou doubles, espace vide

# Exporter le référentiel des services agents

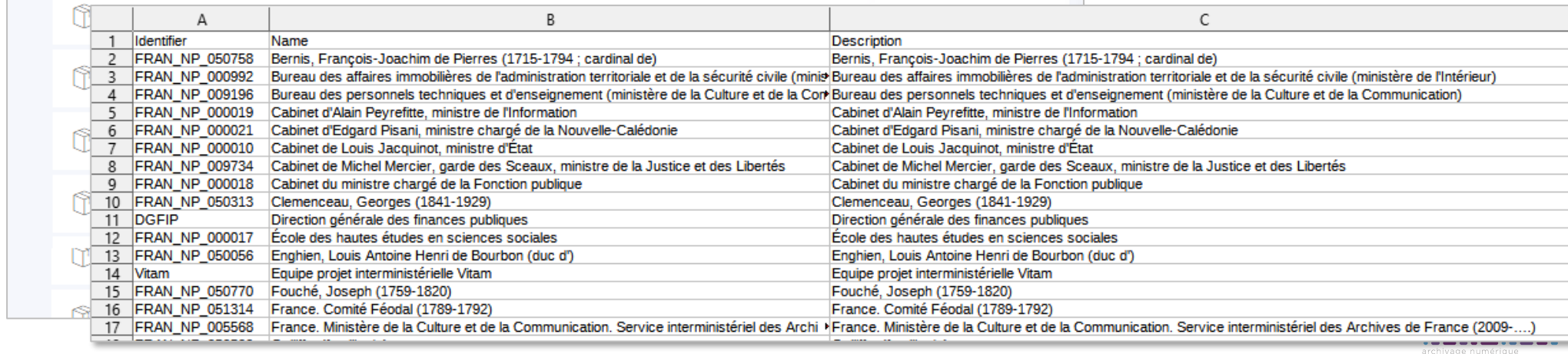
Il est possible de télécharger le référentiel des services agents créés dans le système en cliquant, dans le bouton d'actions secondaires, sur l'action « Exporter ». Le fichier exporté est au format csv . Il peut être consulté et modifié sous forme tabulaire au format bureautique (Excel, Calc, etc.) mais doit être converti au format CSV pour l'import dans le système.



The screenshot shows the 'Paramétrer les services agents' interface. At the top, there is a search bar with the placeholder 'Nom, Identifiant' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a purple button labeled 'CRÉER UN SERVICE AGENT' with a close icon (X). Below the search bar, there is a table with the following columns: 'Identifiant', 'Nom', and 'Description'. The table contains five rows of data, each with a small cube icon to the left of the 'Identifiant' column.

Identifiant	Nom	Description
FRAN_NP_000022	Ministère des Outre-mer II	Ministère des Outre-mer I
FRAN_NP_000023	Ministère du Plan et de...	Ministère du Plan et de l'Aménagement du territoire
FRAN_NP_000024	Ministère des Relations avec le...	Ministère des Relations avec le Parlement
FRAN_NP_005568	France. Ministère de la Culture et de L...	France. Ministère de la Culture et de la Communication...

Below the table, there is a button labeled 'Exporter le référentiel'.



The screenshot shows the exported CSV file. The table has three columns: A, B, and C. The first row is a header with 'Identifiant', 'Nom', and 'Description'. The subsequent rows contain data for various services, including 'Bureau des affaires immobilières de l'administration territoriale et de la sécurité civile (ministère de l'Intérieur)', 'Cabinet d'Alain Peyrefitte, ministre de l'Information', 'Cabinet d'Edgard Pisani, ministre chargé de la Nouvelle-Calédonie', 'Cabinet de Louis Jacquinot, ministre d'État', 'Cabinet de Michel Mercier, garde des Sceaux, ministre de la Justice et des Libertés', 'Cabinet du ministre chargé de la Fonction publique', 'Clemenceau, Georges (1841-1929)', 'Direction générale des finances publiques', 'École des hautes études en sciences sociales', 'Enghien, Louis Antoine Henri de Bourbon (duc d')', 'Equipe projet interministérielle Vitam', 'Fouché, Joseph (1759-1820)', 'France. Comité Féodal (1789-1792)', and 'France. Ministère de la Culture et de la Communication. Service interministériel des Archives de France (2009-....)'.

	A	B	C
1	Identifiant	Name	Description
2	FRAN_NP_050758	Bernis, François-Joachim de Pierres (1715-1794 ; cardinal de)	Bernis, François-Joachim de Pierres (1715-1794 ; cardinal de)
3	FRAN_NP_000992	Bureau des affaires immobilières de l'administration territoriale et de la sécurité civile (ministère de l'Intérieur)	Bureau des affaires immobilières de l'administration territoriale et de la sécurité civile (ministère de l'Intérieur)
4	FRAN_NP_009196	Bureau des personnels techniques et d'enseignement (ministère de la Culture et de la Communication)	Bureau des personnels techniques et d'enseignement (ministère de la Culture et de la Communication)
5	FRAN_NP_000019	Cabinet d'Alain Peyrefitte, ministre de l'Information	Cabinet d'Alain Peyrefitte, ministre de l'Information
6	FRAN_NP_000021	Cabinet d'Edgard Pisani, ministre chargé de la Nouvelle-Calédonie	Cabinet d'Edgard Pisani, ministre chargé de la Nouvelle-Calédonie
7	FRAN_NP_000010	Cabinet de Louis Jacquinot, ministre d'État	Cabinet de Louis Jacquinot, ministre d'État
8	FRAN_NP_009734	Cabinet de Michel Mercier, garde des Sceaux, ministre de la Justice et des Libertés	Cabinet de Michel Mercier, garde des Sceaux, ministre de la Justice et des Libertés
9	FRAN_NP_000018	Cabinet du ministre chargé de la Fonction publique	Cabinet du ministre chargé de la Fonction publique
10	FRAN_NP_050313	Clemenceau, Georges (1841-1929)	Clemenceau, Georges (1841-1929)
11	DGFIP	Direction générale des finances publiques	Direction générale des finances publiques
12	FRAN_NP_000017	École des hautes études en sciences sociales	École des hautes études en sciences sociales
13	FRAN_NP_050056	Enghien, Louis Antoine Henri de Bourbon (duc d')	Enghien, Louis Antoine Henri de Bourbon (duc d')
14	Vitam	Equipe projet interministérielle Vitam	Equipe projet interministérielle Vitam
15	FRAN_NP_050770	Fouché, Joseph (1759-1820)	Fouché, Joseph (1759-1820)
16	FRAN_NP_051314	France. Comité Féodal (1789-1792)	France. Comité Féodal (1789-1792)
17	FRAN_NP_005568	France. Ministère de la Culture et de la Communication. Service interministériel des Archives de France (2009-....)	France. Ministère de la Culture et de la Communication. Service interministériel des Archives de France (2009-....)



# Programme Vitam



47 rue de la Chapelle, 75018 Paris – France

Tél. : +33 (0)1 86 69 60 03

[www.programmevitam.fr](http://www.programmevitam.fr)

<https://twitter.com/ProgVitam>

<https://www.linkedin.com/grps/Programme-Vitam>

