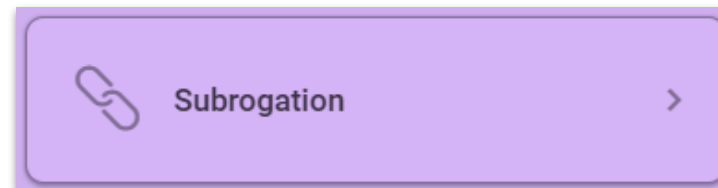




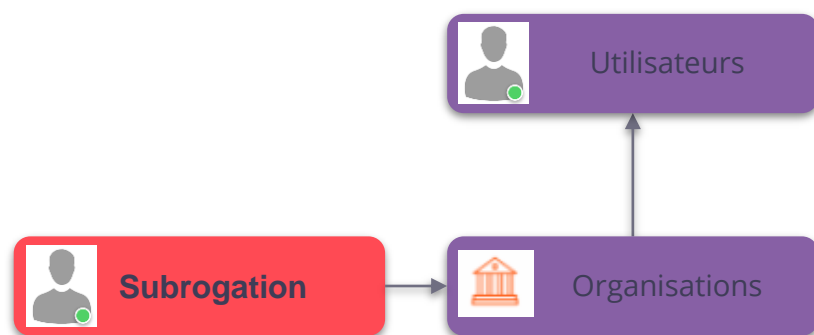
Documentation APP Subrogation



→ Hériter des droits d'un utilisateur

Contexte et usage de l'APP

Subroger les droits d'un utilisateur par le support pour assistance ou pour assurer les prestations de paramétrage/administration pour un client



OBJET MÉTIER

TYPE D'UTILISATEUR

FONCTIONS

DÉPENDANCES

AUTRES INFORMATIONS

BONNES PRATIQUES

SUBROGATION

Elle est accessible aux utilisateurs support disposant du profil d'autorisation.

L'APP Subrogation permet d'hériter des profils de droits d'un utilisateur après autorisation de celui-ci.

Elle peut-être :

- **Temporaire** pour un support à un utilisateur nominatif.
- **Permanente** sur des utilisateurs génériques créés dans le domaine de l'organisation pour assurer des prestations d'administration, de paramétrage ou de supervision.

La subrogation d'un utilisateur nominatif/générique est possible uniquement si l'organisation l'a autorisée. A la demande de l'organisation, il est possible de supprimer ce droit ou désactiver un compte générique.

Chaque transaction réalisée par l'utilisateur support est tracée et journalisée sur son identité nominative.

Chaque session est limitée à 30 minutes.

Ergonomie générale

vitam ui
Interfaces Utilisateurs

Subrogation 000014 - MC

Accès à la subrogation d'un compte nominatif Super Admin

Rechercher un Utilisateur permanent à subroger

Saisissez le nom du profil de subrogation

Subroger un utilisateur client

Autres actions

	Nom / Prénom	ID	Criticité	Groupe	
	ADMIN Admin	101	■ ■ ■	ADMIN_CLIENT_ROOT 000014	Subroger

Rechercher un profil

Accès à la subrogation d'un compte nominatif

Actions secondaires

Code couleur de statut d'utilisateur

Lance la subrogation du compte générique

- Actif
- Bloqué
- Désactivé
- Effacé

Ecran principal (après sélection d'une organisation)



ACTION 1

Sélection de l'organisation

ACTION 2a

Lance la subrogation du compte générique.

ICÔNE UTILISATEUR

Permet d'afficher le statut de l'utilisateur.

COLONNES

1. Nom et prénom de l'utilisateur
2. Identifiant unique de l'utilisateur
3. Niveau de criticité du compte
4. Groupe de profil de l'utilisateur

ACTION 2b

Lance la subrogation du compte nominatif.

Action 1 : Subrogation

1 2 3 4

La première étape permet de sélectionner une organisation afin d'accéder aux profils des utilisateurs.



CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
Code organisation	Code numérique	6 chiffres minimum.
Organisation	Nom de l'organisation	Raison sociale de l'organisation

Action 2a : Subrogation générique

1 2 3 4

Une liste des utilisateurs générique est disponible : lorsque cet utilisateur générique est subrogé, l'utilisateur support hérite du groupe de profils durant sa session de travail.

CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
--------	---------	----------------------------

Subroger

-

-

Rechercher un Utilisateur permanent à subroger

Saisissez le nom du profil de subrogation

Subroger un utilisateur client

Autres actions

	Nom / Prénom	ID	Criticité	Groupe	
	ADMIN Admin	145	■ ■ ■	ADMIN_CLIENT_ROOT 010000	Subroger
	CLIENT Admin	147	■ ■ ■	ADMIN_CLIENT_ROOT 010000	Subroger
	SUPPORT FLUX Admin	146	■ ■ ■	Supervision	Subroger

Action 2b : Subrogation nominative

1 2 3 4

Lorsqu'un utilisateur est subrogé, l'utilisateur support hérite de son groupe de profils durant sa session de travail.

Subrogation d'utilisateur

Adresse e-mail de l'utilisateur * @ vitamui.fr

Demander la subrogation Annuler

CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
Adresse e-mail de l'utilisateur	Alphanumérique	Règle de gestion de l'organisation
Domaine	Liste fermée	Règle de gestion de l'organisation
Demander la subrogation	-	-

Action 3 : Demande de subrogation

1 2 3 4

La troisième étape lance la demande de subrogation.

CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
Mot de passe	Alphanumérique	<ul style="list-style-type: none">• au moins 8 caractères• des minuscules et des majuscules• au moins un chiffre et un caractère spécial• les deux mots de passe doivent correspondre



Action 4 : Fin de subrogation



La dernière étape permet l'arrêt de la subrogation.

🔗 Subrogation de l'utilisateur admin@bnpp.com jusqu'à 19:33:36 [Arrêter la subrogation](#)

CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
Arrêt	-	Chaque session est limitée à 30 minutes.

Arrêter la subrogation ?

Êtes vous sûr de vouloir arrêter la subrogation de l'utilisateur ADMIN Admin ?

Arrêter Annuler

Programme Vitam



47 rue de la Chapelle, 75018 Paris – France

Tél. : +33 (0)1 86 69 60 03

www.programmevitam.fr

<https://twitter.com/ProgVitam>

<https://www.linkedin.com/grps/Programme-Vitam>

