



Vitam accessible en service,  
présentation et parole aux  
utilisateurs, Porteurs et  
Partenaires VaS



Vitam en ligne 2023

7 novembre 2023



# SOMMAIRE

01 Le contexte de VaS

02 VaS

03 Présentation du service

04 Devenir utilisateur du service



# Le contexte de VaS

# Historique



**MINISTÈRE DE LA CULTURE**  
 Liberté  
Égalité  
Fraternité

**MINISTÈRE DE L'EUROPE ET DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES**  
 Liberté  
Égalité  
Fraternité

**MINISTÈRE DES ARMÉES**  
 Liberté  
Égalité  
Fraternité

Réflexions dans les 3 ministères  
 Adoption d'une démarche mutualisée  
 Avis favorables du CIAF et de la DINum  
 Demande de financement PIA volet "Transition numérique et modernisation de l'action publique"  
 Arbitrage favorable du CGI

Notification des marchés  
 Lancement des développements  
 Tests d'intégration par les 3 ministères et les partenaires  
 Novembre 2018 : 1ère mise en production pour Adamant aux AN  
 2019 : mise en production chez Xelians

Maintenance et amélioration Continue



Création du Club utilisateurs

2020 : mise en production pour Saphir - MEAE  
 2021 : mise en production pour

- Archipel - Ministère des Armées
- INPI
- Urssaf - Caisse nationale
- Vitam accessible en service
- CNAM
- Cines

2023 : mise en production pour Nice métropole Côte d'Azur



Première livraison



archivage numérique



Septembre 2021, ouverture



accessible en service



# Les acteurs de la gouvernance

Coordination : CIAF et DINUM  
Gestion du marché : ministère de la Culture  
Pilotage stratégique : collégial

Ministères  
porteurs



Club utilisateurs  
par son représentant



Coordination : SIAF et DINUM  
Gestion du marché : ministère de la Culture  
Pilotage stratégique : collégial

Ministères  
porteurs



Souscripteurs (collectivités territoriales,  
opérateurs, etc.) par leurs 2 représentants

# Le Club utilisateurs de Vitam



# Exemple de contributions du Club utilisateurs de Vitam



The screenshot shows the 'Portail des applications de l'archivage' interface. At the top, there are navigation elements for 'Langue' (Français), 'Coffre sélectionné' (AN), and 'Profil' (Admin ADMIN). The main heading is 'Portail des applications de l'archivage', followed by a sub-heading: 'Profitez d'un portail unique pour rechercher dans les archives de vos coffres, pour déposer des éléments en toute sécurité et pour imprimer des étiquettes en quelques clics.' Below this is a horizontal menu with categories: 'Dernières utilisées', 'Versement & consultation', 'Référentiels', 'Supervision & Audits', 'Sécurité & droits applicatifs', and 'Organisation & droits utilisateurs'. The main content area features eight application tiles, each with an icon and a brief description:

- Collecte et préparation des versements**: Collecte de données, Application de préparation de versements
- Registre des fonds**: Visualiser l'ensemble des données du registre des fonds
- Utilisateurs**: Créer, Modifier et Gérer les utilisateurs...
- Gestion des Opérations**: Consulter et gérer l'ensemble des opérations qui sont en cours
- Groupes de profils**: Paramétrer les groupes de profil de droits qui seront affectés aux utilisateurs
- Recherche, consultation et gestion des archives**: Rechercher, Gérer et consulter les archives
- Dépôt et suivi des versements**: Consulter des versements ou créer un nouveau versement
- Arbres et Plans**: Importer un arbre de positionnement ou un plan de classement



VaS

# Origines et caractéristiques

Besoin d'une solution pour l'archivage intermédiaire en ministère avant versement aux Archives nationales



Constat de complexité / mobilisation de moyens



Mutualiser et s'engager dans une réflexion et un programme commun autour de l'archivage électronique



Bénéficiaire de l'expérience Vitam



Proposer un Vitam en mode SaaS



Axer les travaux sur l'expérience utilisateur



Offrir une accessibilité au plus grand nombre d'utilisateurs

# Une solution logicielle et des choix à faire



*Instance dédiée / mutualisée*

*Implémentation avec licence*

Usine de maintenance / amélioration

SaaS

Conformité et homologation

*On premise*



S'interroger sur :

- les volumétries
- les compétences mobilisables et à mobiliser
- la gouvernance de l'information

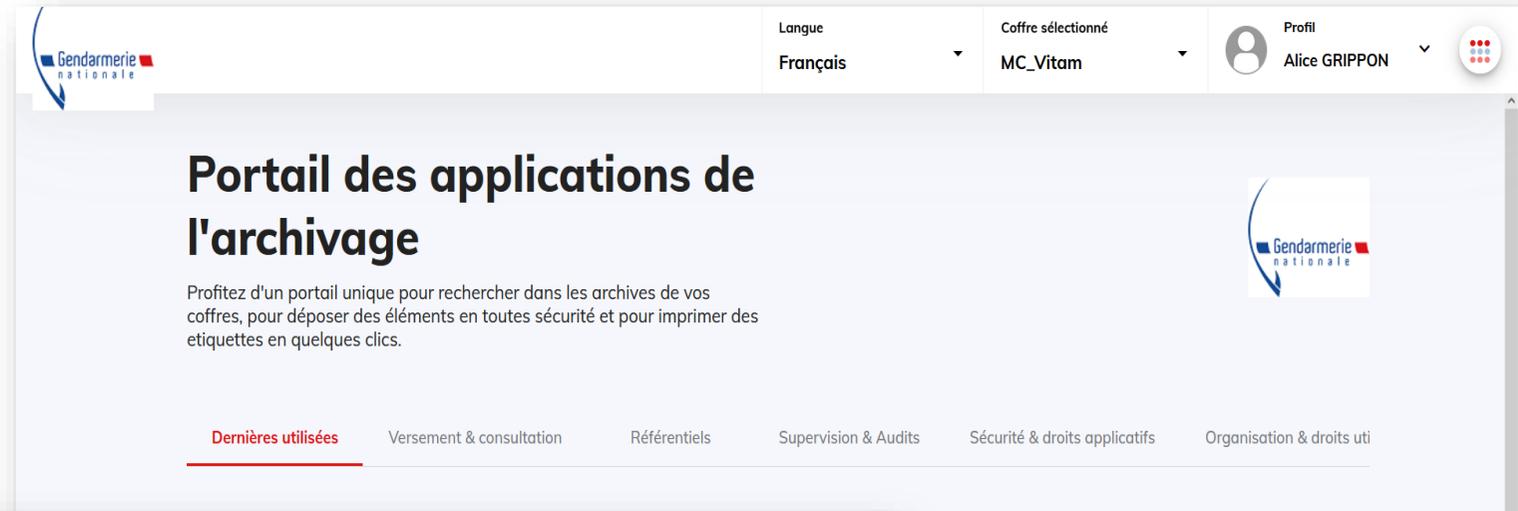
# Avantages / inconvénients

	Logiciel Vitam <i>on premise</i>	Vitam accessible en service
<b>Exploitation (maintenance, montée de version, élasticité, etc.)</b>	par l'organisation utilisatrice	par l'équipe VaS
<b>Support</b>	<p>au niveau logiciel, par l'équipe Vitam (outil Tuleap)</p> <p>au niveau exploitation, par l'organisation utilisatrice</p> <p>au niveau usage, par l'organisation utilisatrice</p>	<p>au niveau logiciel et exploitation, par l'équipe VaS (outil Mantis)</p> <p>au niveau usage, par l'organisation utilisatrice</p>
<b>Préparation fonctionnelle (référentiels, contrats d'accès et d'entrées, gestion des utilisateurs, etc.)</b>	par l'organisation utilisatrice	
<b>Sécurité et homologation</b>	par l'organisation utilisatrice	par l'équipe Vitam
<b>Coûts</b>	supportés par l'organisation utilisatrice	divisés entre tous les utilisateurs de VaS
<b>Capacité d'agir sur le produit</b>	<p>au niveau stratégique, par les représentants du Club utilisateurs de Vitam et des souscripteurs de VaS au sein des comités de pilotage et comité de direction</p> <p>au niveau produit, par la contribution / coopération et l'achat de tickets d'évolution</p>	



# Présentation du service

# Un tenant personnalisé sur une plateforme mutualisée

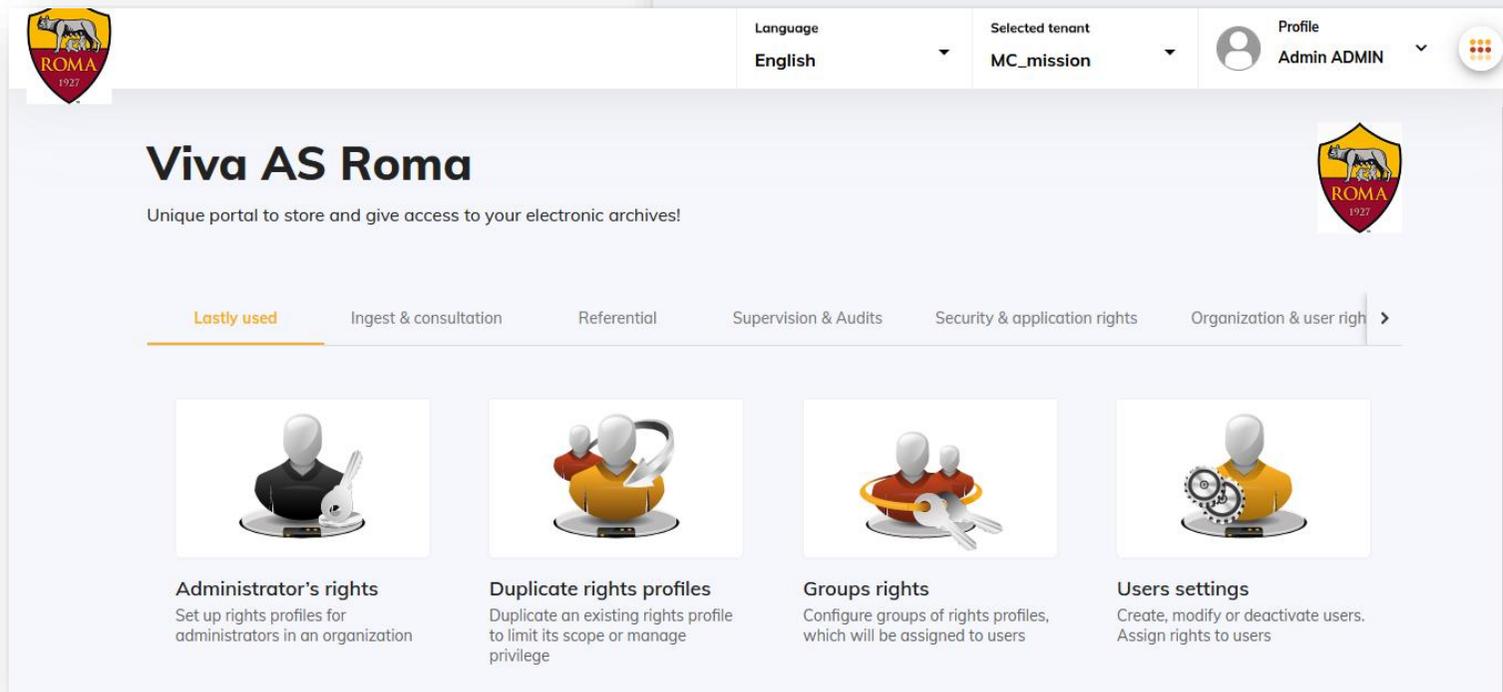


**Portail des applications de l'archivage**

Profitez d'un portail unique pour rechercher dans les archives de vos coffres, pour déposer des éléments en toutes sécurité et pour imprimer des étiquettes en quelques clics.

Langue: Français | Coffre sélectionné: MC\_Vitam | Profil: Alice GRIPPON

**Deminières utilisées** | Versement & consultation | Référentiels | Supervision & Audits | Sécurité & droits applicatifs | Organisation & droits uti



**Viva AS Roma**

Unique portal to store and give access to your electronic archives!

Language: English | Selected tenant: MC\_mission | Profile: Admin ADMIN

**Lastly used** | Ingest & consultation | Referential | Supervision & Audits | Security & application rights | Organization & user righ >

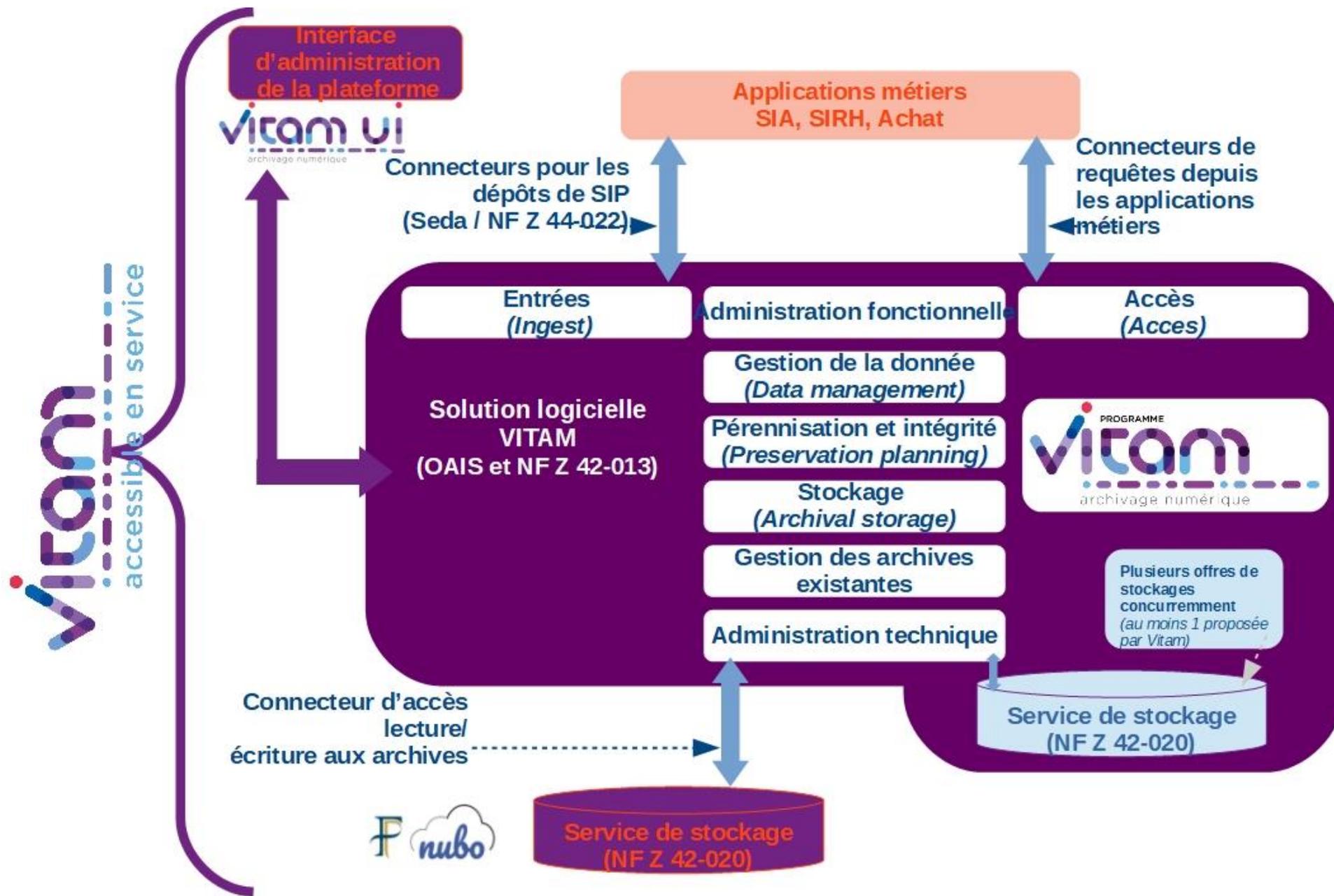
- Administrator's rights**  
Set up rights profiles for administrators in an organization
- Duplicate rights profiles**  
Duplicate an existing rights profile to limit its scope or manage privilege
- Groups rights**  
Configure groups of rights profiles, which will be assigned to users
- Users settings**  
Create, modify or deactivate users. Assign rights to users



**APP Utilisateurs**  
les profils de droits des leurs qui utilisent l'APP

**Utilisateurs**  
Créer, Modifier et Gérer les utilisateurs...

# La réponse ? Une solution logicielle mutualisée



# Hébergement

Données stockées sur des serveurs de l'État grâce au cloud Nubo.

➔ Ce cloud est :

- opéré par la Direction générales des finances publiques
- souverain
- dédié aux services sensibles de l'État,
- maîtrisé et opéré par des agents de l'État,
- hébergé dans les centres de production informatique de l'État
- basé sur les technologies open source OpenStack.



➔ Redondance sur deux sites de stockage en actif - passif (garantie de non-perte de données)

➔ Service accessible sur le Réseau interministériel de l'État (se rapprocher de votre contact RIE ou Renater pour le dimensionnement réseau)

➔ Stockage objet Swift

# Caractéristiques techniques du service



Infrastructure mutualisée



Équipe d'exploitation dédiée (taux de disponibilité garanti à ce stade à 98% en heures ouvrées, en amélioration continue)



Élasticité (offre qui s'adapte à la demande)



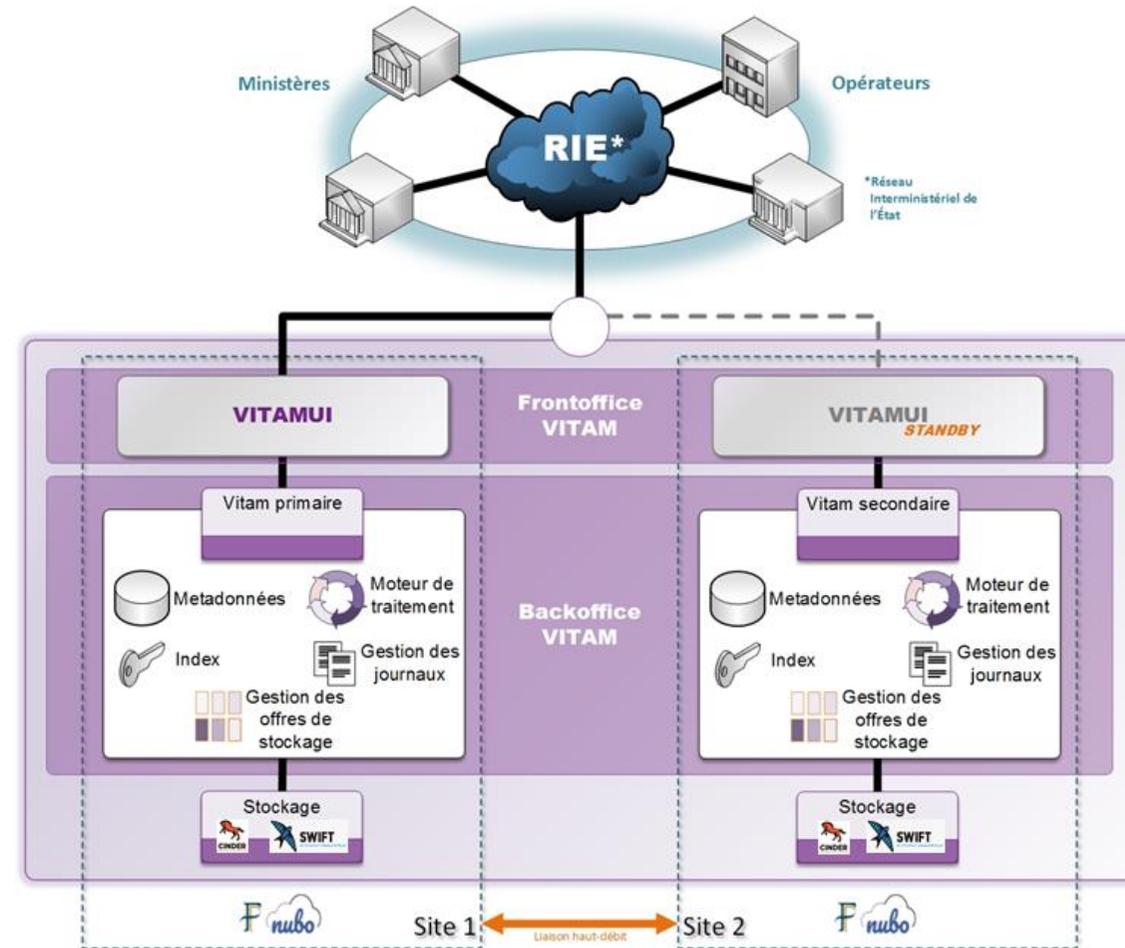
Centralisation de l'exploitation et de la maintenance de la plateforme



Centralisation des mises à jour logicielles et de sécurité



Homologation du service



# Support aux utilisateurs

- Outil : Mantis
- Définition d'un flux pour la gestion des tickets, de niveau de support et d'une procédure d'escalade

The screenshot displays the Mantis Bug Tracker interface. The top navigation bar includes the Mantis logo, a 'Rapporter un bogue' button, and user information for Polina.GRIGORIEVA. The main dashboard is divided into several sections: 'Mon affichage' with navigation options like 'Afficher les bogues', 'Rapporter un bogue', 'Historique des changements', 'Calendrier', 'Synthèse', 'Administration', and 'Mode d'emploi'; a central list of tickets categorized by status (Assigned, Non assigned, Reported by me, Resolved, Modified recently); and a 'Chronologie' (Timeline) section showing recent activity. A login modal is overlaid on the dashboard, featuring the Mantis logo and the text 'Utilisateur (prenom.nom.culture.gouv.fr)'. The modal includes a password field, checkboxes for 'Rester connecté.e' and 'Restreindre la connexion à cette adresse IP.', and an 'Ouvrir la session' button. The bottom right corner of the image contains the Vitom logo with the tagline 'archivage numérique'.

# Les utilisateurs Porteurs et Partenaires



## Des projets de connexion de flux





Devenir utilisateur du  
service

# Devenir partenaire de VaS

Devenir partenaire du **service numérique d'usage partagé** (décret n° 2019-1088 du 25 octobre 2019 relatif au système d'information et de communication de l'État et à la direction interministérielle du numérique) :

- en signant une convention de coopération public – public (ou convention entre pouvoirs adjudicateurs)
- en signant des conditions générales d'utilisation (CGU)



## Extrait de la convention

*La coopération entre les Parties est définie pour assurer une amélioration du service VaS et par là même une contribution à l'amélioration de la gestion des archives publiques, tout en prenant en compte les spécificités des Parties, en leur assurant des espaces d'échanges et de négociation pour garantir un équilibre entre elles, et en posant en principe :*

- l'égalité entre les Parties,*
- des obligations réciproques entre les Parties, en particulier par des obligations de moyens,*
- une assistance mutuelle entre les Parties.*

*L'opérateur du service VaS et le Partenaire du service VaS mettent en œuvre la coopération en s'engageant réciproquement à travailler ensemble, à travailler avec les autres Partenaires du service VaS, ainsi qu'avec tous les utilisateurs du service VaS (partenaires et porteurs) et au sein du Club utilisateurs du Programme Vitam.*

# Focus sur la coopération

## **Comitologie dédiée aux Partenaires :**

- Réunion de lancement
- Bilatérale
- Bilan de la coopération (rapport d'usage annuel)
- Assemblée des Partenaires
- Assemblées préparatoires des Codir

## **Comitologie dédiée aux Utilisateurs du service VaS, Partenaires et Porteurs :**

- Atelier de priorisation
- Multilatérales fonctionnelles et métiers
- Multilatérales techniques et applicatives
- Phase de recettes et tests des montées de version



# Caractéristiques financières

## Part forfaitaire

-> selon le **nombre** d'archives en gestion

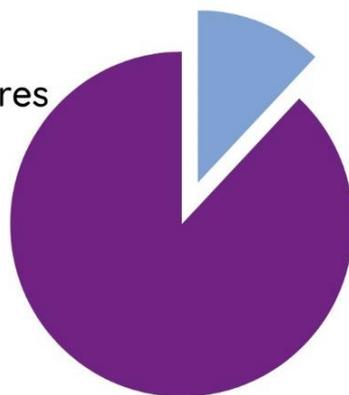


## Part variable

-> selon le **volume** d'archives en gestion

Pour

- audits et sécurité
- développement
- licences logicielles
- matériels et infrastructures
- production et mise en exploitation
- PO métier



Pour le poids binaire conservé sur 2 sites

- ❖ pour chaque utilisateur, une part forfaitaire et une part variable
- ❖ budget de l'année N validé en N-1 par le comité de direction
- ❖ appel de fond émis sur l'année N selon les estimations transmises et reliquat ajusté l'année N+1

# Exemples de prix

	Nombre d'objets	Poids	Prix
Usage minimal	20 à 22 000 archives	Moins de 1To	10 000€
Collectivité	40 000 archives	1 To	11 100€
Opérateur - MC	73 000 archives	6 133 Go	30 000€
Opérateur - MinSoc	248 000 archives	1,88 To	99 000€
Usage optimal	1 million d'archives	460€ par To versé	A date 317 000€

# Pré-requis fonctionnels

- [Arborescence : arbres de positionnement et/ou plans de classement](#)



[Référentiel des services](#)



[Référentiel des règles de gestion](#)



[Contrat d'entrée](#)



[Contrat d'accès](#)

- [Profils d'archivage](#)
- [Profils d'unité archivistique](#)

## Au niveau de la plateforme



[Référentiel des formats](#)



[Référentiel des vocabulaires \(Ontologie\)](#)

# VaS résumé

Un front-office contributif + un back office historique + une infrastructure de l'Etat



## Des utilisateurs



## Des projets



Merci pour  
votre attention

# Programme Vitam



47 rue de la Chapelle, 75018 Paris – France

Tél. : +33 (0)1 86 69 60 25

[www.programmevitam.fr](http://www.programmevitam.fr)

<https://twitter.com/@ProgVitam>

<https://www.linkedin.com/grps/Programme-Vitam>

